



EGYETEMI KÖNYVTÁR
ÉS LEVÉLTÁR
SZÉCHENYI EGYETEM

EKL

Pályázat a
Könyvtári
Minőségi Díj
elnyerésére

2025



Tartalom

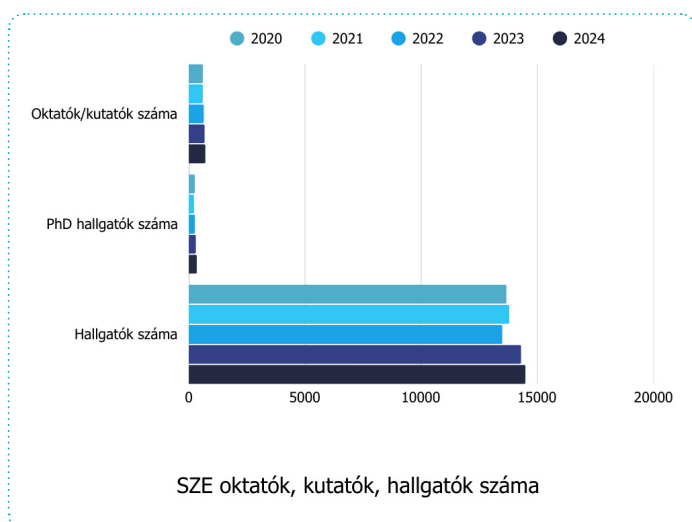
<u>I. BEVEZETÉS</u>	3
<u>II. ELŐZMÉNYEK</u>	5
<u>III. ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK</u>	6
<u>IV. BEMUTATOTT INNOVÁCIÓK</u>	8
1. Book-kanj ráánk! – Út az egyetemre	8
1.1. Az innováció tartalma	10
1.2. Az innováció céljai, várt és elért eredmények	14
1.3. Az innováció bevezetésével kapcsolatos használói, partneri vélemények és az ezekből levont következtetések beépítése	16
1.4. Az innováció kapcsolódása a SZE EKL stratégiájához	17
1.5. Az innováció kapcsolódása a szervezet működéséhez	19
1.6. Az innováció hatása a SZE EKL egészére	20
1.7. Az innováció bevezetése és alkalmazása során a PDCA-elv érvényesülése	21
1.8. Az innováció fenntarthatósága	22
2. KutatóKapocs: kutatás- és publikálástámogatás	22
2.1. Az innováció tartalma	22
2.2. Az innováció céljai, várt és elért eredmények	25
2.3. Az innováció bevezetésével kapcsolatos használói, partneri vélemények és az ezekből levont következtetések beépítése	28
2.4. Az innováció kapcsolódása a SZE EKL stratégiájához	31
2.5. Az innováció kapcsolódása a szervezet működéséhez	31
2.6. Az innováció hatása a SZE EKL egészére	32
2.7. Az innováció bevezetése és alkalmazása során a PDCA-elv érvényesülése	33
2.8. Az innováció fenntarthatósága	34
<u>V. ÖNÉRTÉKELÉS ÉS EREDMÉNYEK</u>	35
<u>VI. MÉDIAMEGJELENÉSEK</u>	40
<u>VII. HIVATKOZÁSJEGYZÉK</u>	42



I. BEVEZETÉS

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár (SZE EKL) legfontosabb küldetése modern és innovatív tudásközpontként támogatni a Széchenyi István Egyetem (Egyetem) által kitűzött stratégiai célok megvalósítását.

Az Egyetem kilenc karral négy városban működik, és tizenegy tudományterületen kínál magas színvonalú képzéseket. Több mint 150 alapképzési, mesterképzési és szakirányú továbbképzési program áll a hallgatók rendelkezésére, az intézményben pedig több mint 14.000 magyar és nemzetközi hallgató folytat tanulmányokat. A képzési portfólió az agrár, jogi, gazdasági, egészségügyi, sporttudományi, pedagógiai, műszaki, informatikai, társadalomtudományi, bölcsészettudományi és művészeti területeket fedi le. Az oktatás mellett az Egyetem aktív szerepet vállal a hazai és nemzetközi tudományos kutatásban, valamint a különféle innovációk támogatásában.



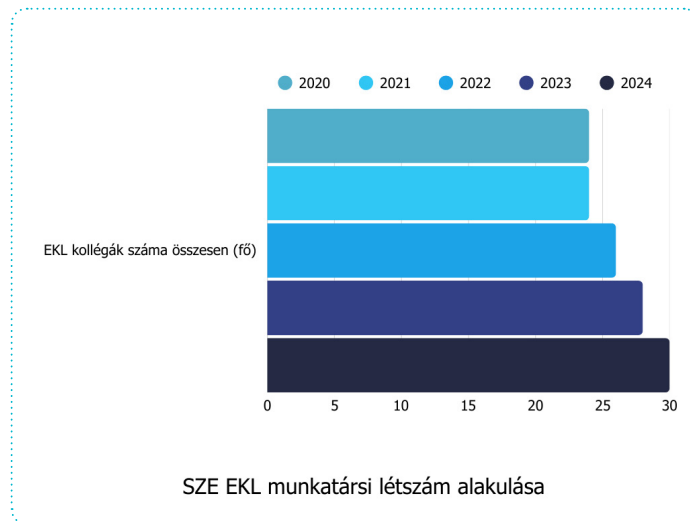
Az SZE EKL hálózat két városban négy könyvtárat foglal magában. A Központi Könyvtár a három kari tagkönyvtárral szoros szervezeti egységben működik. A hálózat tagkönyvtárainak többsége heti 58 órás nyitvatartással, 0–24 órás online elérhetőséggel biztosítja a hallgatók, oktatók, kutatók és külsős használók számára az információkhoz való hozzáférést.

A Központi Könyvtár a Campus nivódíjas, közel 5.000 m²-es, négyszintes épületében kapott

helyet, amely csaknem 300.000 dokumentummal és több mint 700 férőhellyel szolgálja az egyéni és csoportos felkészülést.

Az 55 férőhelyes Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar tagkönyvtára mintegy 6.000 helyben használható dokumentumot (kézikönyvek, szakfolyóiratok, jogi és természet-tudományi szakkönyvek) kínál használóinak. Az Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Kar tagkönyvtára több mint 100.000 dokumentummal, valamint különgyűjteményekkel (Idegennyelvi könyvtár, Médiatár, Pedagógiai gyűjtemény) rendelkezik, emellett kiállításoknak, előadásoknak, könyvbemutatóknak is helyet ad.

Az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar tagkönyvtára az Insula Magna Látogatóközponttal kiegészülve, 24 férőhelyes olvasótermében közel 24.000 agrár- és élelmiszertudományi szakkönyvvel és szakfolyóirattal, valamint egy muzeális értékű könyvgyűjteménnyel várja a látogatókat.



SZE EKL Organogram



A fenntartói modellváltás új kihívásai mellett is elköteleztettek vagyunk a minőség, a partnerközpontúság és az innováció iránt, melyet a Minősített Könyvtár cím 2022–2026-os ismételt elnyerésére irányuló pályázatunk is tükrözött.

Könyvtárunkban kétfévente megvalósuló – a KMÉR szempontjait figyelembe vevő – önértékelés segíti a célkitűzéseinkhez és felhasz-



nálói elvárásokhoz való folyamatos igazodást. Ezt a munkát a PDCA-ciklus (Tervezés–Végrehajtás–Ellenőrzés–Beavatkozás) logikája mentén végezzük, amely biztosítja, hogy ne csak felismerjük a fejlesztési lehetőségeket, hanem strukturált módon, visszamérhető eredményekkel továbbgondoljuk működésünket. Ez a tudatos, ciklikus megközelítés az alapja a fenntartható minőségnek és szolgáltatásaink folyamatos megújulásának.

A 2019-es vezetőváltás óta átfogó intézményi megújuláson mentünk keresztül, amely a stratégiai tervezéstől kezdve a digitális- és szolgáltatásfejlesztésen át, a fizikai és virtuális terek megújításán keresztül a fenntarthatóságig, számos területet érintett. A fejlesztések célja egy folyamatosan fejlődő, korszerű, felhasználó-központú, oktatást és tudományt támogató szerepet is betöltő tudástranszfer kialakítása, amely illeszkedik az Egyetem hosszútávú célkitűzéseire, és reagál a XXI. század könyvtári és felsőoktatási kihívásaira.



■ Könyvtári fogadótér



■ Hallgatói élet a könyvtárban



■ Könyvtári fogadótér és olvasóterem



II. ELŐZMÉNYEK

A SZE EKL megújulásának mérföldkövei

A megújulás első lépéseként megtörtént a SZE EKL helyzetének részletes felmérése (SWOT elemzés, PGTJTJ-analízis), valamint stratégia készítése a 2020–2025-ös évekre. Ennek keretében került sor a használói igények és -elégedettség vizsgálatára, a szolgáltatási portfólió átvilágítására, valamint a belső működési folyamatok elemzésére. A felmérések alapján világossá vált, hogy szükség van a már meglévő szolgáltatásaink megújítására, új szolgáltatások bevezetésére, az erőforrások és infrastruktúra fejlesztésére, valamint a digitális szolgáltatások bővítésére.

Mindehhez adott volt egy elkötelezett, motivált csapat, ahol a munkatársakat a folyamatos fejlődés, tanulás iránti igény vezérelte. A közös célok mentén végzett munka biztosítja, hogy a SZE EKL valódi értéket teremtsen a jelenben, és alapot szolgáltatson a jövő sikereihez.

A SZE EKL stratégiai célkitűzéseiben meghatároztuk, hogy milyen új szolgáltatásokkal segítsük az Egyetem nemzetközi versenyképességét. A tudományos publikációk számának növelése céljából magunkévá tettük a nyílt hozzáférés (Open Access¹ – OA) irányelveit. Ezzel igyekszünk hatékony segítséget nyújtani az Egyetem polgárai számára a kutatási folyamat minden szakaszában, hogy biztosítható legyen a nyitottság, az átláthatóság és az újrahasznosíthatóság. Ennek megfelelően 2020-ban csatlakoztunk a magyar felsőoktatási intézmények és az MTA Könyvtára által létrehozott, az OA hazai gyakorlatának kialakításával foglalkozó HUNOR² (HUNGarian Open Repositories) konzorciumhoz. Kialakítottuk az OA publikálást segítő szolgáltatáscsomagot, elindultak a publikálás támogatások, valamint létrehoztunk egy olyan tanácsadói rendszert, amely publikációs kérdésekben nyújt segítséget az oktatók és kutatók számára.

2022–2023 folyamán megkezdődött a szervezeti és stratégiai átalakulás. Ennek részeként olyan új szolgáltatásokat vezettünk be, amelyek kiemelten kezelik a tudományos publiká-

ciók készítésének támogatását, a felhasználói élmény javítását, valamint a dokumentumok digitális megőrzését. A modern könyvtári trendekhez igazodva átalakítottuk a belső működést, kibővítettük a munkaköröket, és elkezdtük a munkatársak kompetencia-fejlesztését.

A 2023–2024-es időszak a digitális transzformáció jegyében telt. Megújítottuk az integrált könyvtári rendszert, bővítettük az elektronikus forrásokhoz való hozzáférést, valamint fejlesztettük a digitális tartalomszolgáltatásunkat, beleértve az intézményi repozitóriumot mint tárolási és szolgáltatási felületet. Nagy hangsúlyt fektettünk a felhasználói felület korszerűsítésére és az akadálymentes, intuitív online jelenlétet biztosító platform kialakítására.

Párhuzamosan elindult a szolgáltatások felhasználó-központú újratervezése. 2023 végétől a közösségi terek átalakítása, az olvasói terek modernizálása, valamint az oktatást és kutatást támogató programok (workshopok, tréningek, rendezvények) bővítése is megkezdődött. Kiemelt figyelmet kaptak a hallgatók tanulási szokásaihoz igazodó, rugalmas térhasználati megoldások.

A társadalmi felelősségvállalás, pályaorientáció, valamint a hallgatótoborzás, mint kiemelt stratégia cél jegyében nagy figyelmet fordítottunk a fiatalabb korosztályok elérésére. Ennek keretében számos, általános iskolásoknak szóló, élmény alapú programot dolgoztunk ki, amelyek célja az olvasás megszerettetése, a könyvtárhasználati kompetenciák fejlesztése, a könyvtár, mint tanulási és élményszerzési helyszín, valamint az egyetem, mint inspiráló tudásbázis bemutatása. A fenti mérföldkövek jól mutatják, hogy a SZE EKL elkötelezett a megújulás és a társadalmi hasznosság elve mellett.

2025-ben a fenntartható működés, az értékalapú szolgáltatásfejlesztés és a hazai, valamint nemzetközi partnerségek kialakítása kerül fókuszba. Egy, a Nemzeti Kulturális Alap (NKA) által elnyert pályázat keretében megvalósított benchmarking tevékenység lehetővé tette más felsőoktatási könyvtárak jó gyakorlatainak elemzését és adaptálását

¹ Open Science hivatalos oldala (Open Access): <https://openscience.hu/mi-az-open-access/> [Letöltve: 2025. 05. 05.]

² Open Science hivatalos oldala (HUNOR): <https://openscience.hu/hunor/> [Letöltve: 2025. 05. 05.]



három témában:

- Könyvtárnépszerűsítés, hallgatói élmény
- Egyetemi repozitóriumok
- Tudományos kutatás és publikálástámogatás

Ennek a pályázatnak köszönhetően lehetőségünk nyílik tovább fejleszteni a SZE EKL szolgáltatásait. Emellett törekszünk a zöld könyvtári irányelvek betartására, a fenntarthatóságra, az energiahatékonyság javítására, valamint rendszeres monitoringra és a visszacsatolás biztosítására.

III. ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK

A 2020 folyamán lezajlott felsőoktatási modellváltás új korszakot teremtett a Széchenyi István Egyetem életében. Az intézményi szerkezet megváltozása, valamint a finanszírozási rendszer átalakulása szükségsszerűvé tette a legfontosabb stratégiai célok meghatározását. Ezek közül is kiemelkedő szerepet kapott a hallgatótoborzás, lemorzsolódás-csökkenés, nemzetköziesítés, valamint a minőségi tudományos publikációs tevékenység. A SZE EKL az Egyetem többi szolgáltató szervezeti egységeihez hasonlóan igyekszik ezen stratégiai célok mentén kialakítani új szolgáltatásait. Az SZE EKL által bevezetésre szánt új szolgáltatások kialakítása során elsősorban a következő elveket tartjuk szem előtt:

- Igazodás a kiemelt **egyetemi stratégiai** célokhoz.
- Elsősorban az egyetemi polgárok igényeire – az oktatás és tudományos munka segítése, közösségteremtés, csapatépítés, kultúrák közötti kommunikáció – támaszkodó szolgáltatások kialakítása.
- Az elégedettségi kérdőívek feldolgozása során felmerülő igények elemzése.
- Pályázati lehetőségek felkutatása a költség-hatékonyság érdekében.
- A PDCA-ciklus érvényesítése.
- Edukatív célú és tárgyú szolgáltatások előtérbe helyezése.
- A szolgáltatás fenntarthatósága.
- Az esélyegyenlőség biztosítása a hátrányos helyzetű, megváltozott képességű, valamint a fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára.

- Minden szolgáltatás elérhetővé tétele a magyar mellett angol nyelven is, igazodva a külföldi hallgatók elvárásaihoz.
- Marketing- és egyéb népszerűsítési lehetőségek kiaknázása (hagyományos- és közösségi média, honlap, egyetemi design, gamifikáció).

Az itt felsorolt elvek figyelembevételével az utóbbi néhány évben olyan szolgáltatások kialakítása került fókuszba, melyek egyrészt segítséget nyújtanak a hallgatók tanulmányi előmenetelében, a minőségi oktatás támogatásában, másrészt a használói élmény biztosításával igyekszünk kivenni a részünket a hallgatótoborzásból és nemzetköziesítésből, valamint reményeink szerint hosszú távon hozzájárulunk a lemorzsolódás csökkenéséhez is.

Felsorolásszerűen szeretnénk megemlíteni néhány, elsősorban az egyetemi hallgatók számára, a modellváltást követően kialakított szolgáltatásunkat:

Könyvtárbemutató órák első éves hallgatóknak ■

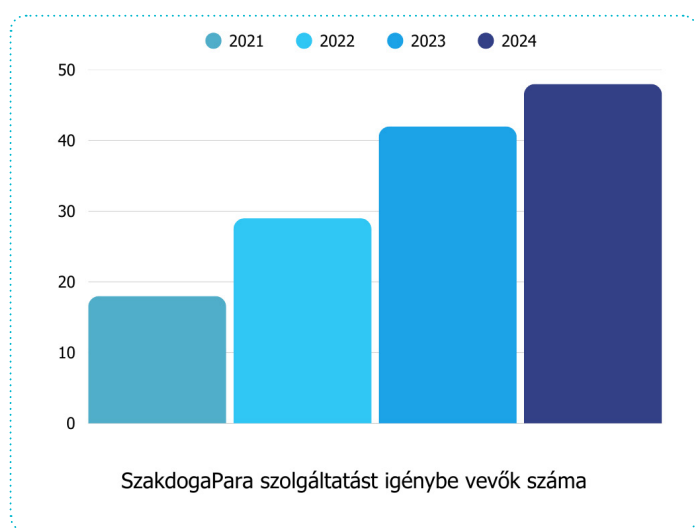
2020-ban szervezett formában, tanórai keretek között indítottuk újra a szolgáltatást, melynek célja, hogy minden elsőéves hallgató felkeresse a központi könyvtárat és/vagy valamelyik tagkönyvtárat, és megismerkedjen annak tereivel, szolgáltatásaival és használatával. A szolgáltatást előzetes jelentkezést követően lehet igénybe venni. A megnövekedett igények miatt több új munkatársat is bevontunk a megvalósításba, az időpontok egyeztetését pedig egy kijelölt munkatársunk koordinálja.

SzakdogaPara ■

Az egyetemi könyvtárak esetében bevett gyakorlatnak számít a szakdolgozat elkészítéséhez nyújtott tanácsadás. Ezeknek a szolgáltatásoknak túlnyomó többsége azonban kizárólag online formában történik. A SZE EKL hetente négy alkalommal biztosít 60 perces, személyes konzultációt **SzakdogaPara** elnevezéssel, melynek során szakképzett mun-



katársaink adott protokoll alapján ismertetik meg a hallgatókat a szakdolgozatírás legfontosabb paramétereivel. Ez magában foglalja a diplomamunka készítés formai és tartalmi követelményeit, a szakterület-specifikus követelményekben nyújtott támogatást, irodalomkeresési technikát, a plágiumkereső program, valamint a diplomaleadói felület bemutatását. A szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében - figyelembe véve a megnövekedett igényeket - 2025-től még több munkatársat vontunk be a projektbe.



TDK-felkészítő foglalkozás ■

A SZE EKL 2021-óta képviselteti magát a Széchenyi Egyetem Tehetségsegítő Tanácsában (SZETT), és vesz részt annak programjaiban. Többek között elkötelezték magukat az Tudományos Diákkör (TDK) és Országos Tudományos Diákköri Konferencia (OTDK) programjaihoz csatlakozó hallgatók tudományos munkájának segítésében. Munkatársaink az évente megrendezésre kerülő felkészítő foglalkozások keretében könyvtárhasználat, adatbázishasználat, kutatómódszertan, valamint prezentációs technikák témakörökben tartanak előadásokat a tudományos konferenciákra regisztráló hallgatóknak magyar és angol nyelven is. Célunk, hogy az Egyetem hallgatói sikeresen teljesítsenek az országos versenyeken is. Az előadásokra évről évre több hallgató regisztrál.



Szabadulószobák ■

A SZE EKL jelenleg két, különböző pályázatok keretein belül megépített szabadulószobát működtet a Központi Könyvtárban.

A [Library Labyrinth](#) nevű, reformkori bűnügyek tematikájú szabadulószobát a SZE EKL munkatársai fejlesztették és működtetik. Célunk, hogy egy szórakoztató játék során a résztvevők megtanuljanak eligazodni a Központi Könyvtár tereiben és szolgáltatásai között.

A [RePlayMe](#) nevű, környezettudatos és a fenntarthatóságot fejlesztő, edukatív jellegű szabadulószobát egy külsős cég építette, működését azonban SZE EKL munkatársai biztosítják. Mindkét játékra online naptárban foglalhatnak időpontokat a Központi Könyvtár használói.

Társasjáték zóna ■

2023-ban a SZETT által biztosított anyagi feltételek lehetővé tették 9 db társasjáték beszerzését, amelyet időközben 54 db-ra bővítettünk. A beszerzéskor ügyeltünk arra, hogy a játékok lehetőleg az Egyetem képzéséhez illeszkedjenek: például az Acélmágnás kimondottan a közgazdasági folyamatokat kedvelőknek való, a Fesztáv elnevezésű stratégiai játék viszont a természet és a madárvilág szerelmeseinek nyújt kikapcsolódási lehetőséget. A Központi Könyvtár Gyerekkuckójában alakítottuk ki társasjáték zónánkat, ahol a könyvtárhasználók bejelentkezést követően önállóan használhatják a táblajátékokat. A játékszabályok a SZE EKL honlapján olvashatók.





IV. BEMUTATOTT INNOVÁCIÓK

Ahogy az előzőekben példaként említett új szolgáltatásokból is látszik, felsőoktatási könyvtárként elsődleges célcsoportunk az egyetemista korosztály, valamint az őket oktató munkatársak és kutató kollégák. Az elmúlt években megélt szemléletváltás, az újítási igény olyan fejlesztések elindításához vezetett, amelyek túlmutatnak a hagyományos könyvtári kereteken, ugyanakkor valódi hatást gyakorolnak az intézmény működésére és megítélésére.

A Könyvtári Minőségi Díj elnyerésére benyújtott pályázatunkban két olyan innovatív szolgáltatásunkat mutatjuk be, amelyek jól példázzák a SZE EKL fejlesztési irányait, és amelyek már bizonyították gyakorlati hatását. Ezek azok a területek, ahol az innováció nem csupán formabontó ötletként jelent meg, hanem strukturált programmá, működő gyakorlattá fejlődött.

Az elsőként bemutatott innovatív szolgáltatásunk a **Book-kanj ránk! – Út az egyetemre**, melynek célja a kisiskolás korosztály megszólítása. Felsőoktatási könyvtári szférában még ritka, egyedülálló törekvés, de pozitív tapasztalataink akár másoknak is inspirációt jelenthetnek. A második bemutatott innováció a **KutatóKapocs: kutatás- és publikálástámogatás** szolgáltatáscsomag, melynek fókuszában a kutatói közösség támogatása áll. A szolgáltatáscsomag nemcsak reagál a publikálási kényszerek, a tudomány-metria elvárások és a nemzetközi láthatóság iránti igények kihívásaira, hanem proaktívan támogatja a kutatókat munkájuk különböző szakaszaiban.

E két példa jól mutatja, hogy a SZE EKL innovációs tevékenysége nem szűk körű kísérletezés, hanem tudatos, célcsoportokra szabott fejlesztés, amely képes túlmutatni a megszabott kereteken, nyitni más korcsoportok felé, és új kapcsolatokat kialakítani.



1. Book-kanj ránk! – Út az egyetemre

A korábban megfogalmazott alapelveink is tükrözik, hogy felsőoktatási könyvtárként elsősorban az Egyetem polgárainak igényeire és elvárásaira reagálunk szolgáltatásaink tervezésekor. A hatékony hallgatótoborzás – mint egyik kiemelt stratégiai célunk – azonban megköveteli, hogy az intézmény és szervezeti egységei szélesebb társadalmi körben monitorozza a potenciális egyetemi hallgatók intézményeit, azaz az általános- és középiskolákat. A pályázatban bemutatni kívánt innovatív szolgáltatáscsomagjaink közül elsőként az általános iskolás korosztály számára kialakított projektünkbe szeretnénk betekintést nyújtani.

A **Book-kanj ránk! – Út az egyetemre** című program könyvtárunk komplex, élményalapú kezdeményezése, amely innovatív módon kapcsolja össze a könyvtári ismeretszerzést, a szépirodalmi művek játékos feldolgozását és a pályaaorientációt. Programcsomagunk egyedülálló a magyarországi felsőoktatási könyvtárakban, melynek kialakítását egyrészt az motiválta, hogy már korábban bekapcsolódtunk az intézmény gyermekeknek szervezett rendezvényeibe, másrészt az a felismerés, hogy a tanulók felsőoktatás felé vezető útján mi is tehetünk azért, hogy a térség diákjaiban kialakuljon egy pozitív kötődés az Egyetemhez. Emellett nem elhanyagolható az a helyi sajátosság sem, hogy Győr-Moson-Sopron azon kevés vármegye közé tartozik, ahol az elmúlt húsz év népeségi adatai szerint nem csökkent a születések száma³. A régió polgárai folyamatosan igényt tartanak a gyerekprogramokra, amelynek a SZE EKL is igyekszik megfelelni a saját keretein belül kidolgozott programokkal. Új projektjeinkkel nyitott szellemiségű könyvtári törekvéseinket valósítjuk meg, amelyek kiemelt helyen szerepelnek a 2021-ben meghatározott könyvtári stratégiánkban.

2020-ban hirdettük meg első alkalommal a **Book-kanj ránk! gyerekegyetem** elnevezésű programunkat azzal a céllal, hogy az egyetemi polgárok óvodás és általános iskola alsó tagozatos gyermekeinek felügyeletet biztosít-

³ Központi Statisztikai Hivatal, *A lakónépesség nem, vármegye és régió szerint, január 1.*, lásd: https://www.ksh.hu/stadat_files/nep/hu/nep0034.html [Letöltve: 2025. 05. 07.]



sunk a nyári szünidő utolsó hetében. Az évente egy alkalommal megvalósuló esemény az Egyetem családbarát munkahely-konceptiójának részeként, a Felsőoktatási Dolgozók Szakszervezetének helyi szervezetével együttműködésben jön létre. A **Book-kanj ráánk! gyerekegyetem** szervezése kitűnő lehetőséget teremtett arra, hogy az Egyetem több tanszékével is kooperáljunk, ezzel növelve a SZE EKL láthatóságát mind az intézményben, mind az intézményen kívül.

Korábban is részt vállaltunk különböző egyetemi gyerekprogramokban, melyekben a Központi Könyvtár saját szervezésű foglalkozásokkal külön állomáspontként szerepelt (pl. Győri Gyerekegyetem, Kiskutatók éjszakája, Nyitott Kapuk). Emellett már több éve helyszínt biztosítunk az **Országos Baba- és Mackó Kiállítás** számára, melyre rendszerint általános iskolás osztályok látogatnak el, így lehetőségünk nyílik megismertetni a diákokkal szervezeti egységünk tereit és szolgáltatásait. Nyilvános könyvtárként nemcsak az egyetemi polgárok számára engedélyezzük a szabadulósobák vagy társasjáték zóna használatát, amelyek aktív kikapcsolódást, programlehetőséget jelenthetnek a fiatalabb korosztályok számára is. Az évek során egyre nagyobb tapasztalatot szereztünk gyerekprogramok szervezésében. Mivel az egyéb rendezvényekkel összefüggésben számos alkalommal jelentkeztek általános iskolás osztályok könyvtári körbevezetésre, melynek révén jó kapcsolatot építettünk ki a helyi oktatási intézményekkel, pedagógusokkal, úgy döntöttünk, hogy létrehozunk olyan foglalkozásokat, amelyekben kezdeményezőként lépünk fel, és magunk keressük fel az általános iskolásokat célzott programokkal. Célunk volt továbbá, hogy ezeknek a foglalkozásoknak az ajánlásával kapcsolatot teremtsünk minél több regionális oktatási intézménnyel, ezzel is növelve az Egyetem és a SZE EKL hírnevét.



■ Országos Baba- és Mackó Kiállítás



■ Book-kanj ráánk! gyerekegyetem



1.1. Az innováció tartalma

A SZE EKL megújulásának mérföldkövei

■ Pincétől a padlásig könyvtárismereti séta

Elsőként a **Pincétől a padlásig** című foglalkozást hirdettük meg 2023-ban, amely egy élményalapú, interaktív séta általános iskolás diákok számára. A program célja a könyvtári terek felfedezése, valamint a könyvtári ismeretek (pl. katalógushasználat) bővítése a könyvtár világának élményszerű bemutatásával. Kiemelt szempontként foglalmaztuk meg, hogy a diákok tapasztalati formában, beszélgetésen és különböző megoldandó feladatokon alapuló ismeretszerzés útján találkozzanak a felsőoktatáshoz kapcsolódó fogalmakkal is (pl. szakirodalom, szakdolgozat, adatbázis, vizsga), valamint, hogy a gyerekek személyes tapasztalatot szerezzenek az egyetemi légkör nyitott, befogadó oldaláról.

■ Szépirodalmi művek feldolgozása interaktív foglalkozások keretében

A nagy érdeklődésre való tekintettel 2024-ben újabb programmal bővítettük a kínálatunkat, hogy a már korábban nálunk megfordult csoportoknak újabb lehetőséget biztosítsunk Központi Könyvtárunk újbóli felkeresésére. Ezért hirdettük meg a Könyves kalandok Ruminivel könyvtári órát, valamint a Lomtalanítás a Fehérlőfia utcában című drámajátékot, melyek az „Az én könyvtáram” projekt mintaprogramjain alapszanak. Ezt mindkét esetben 60 perces olvasásfejlesztési foglalkozássá alakítottuk át a rendelkezésre álló erőforrásokra és a megismert igényekre szabva.

A **Könyves kalandok Ruminivel** foglalkozás Berg Judit *Rumini* meseregényének könyvtári adaptációján alapszik. A foglalkozásra olyan kisiskolás csoportok jelentkezését várjuk, akik már korábban foglalkoztak a meseregénnyel tanórai keretek között. A résztvevő diákok kisebb csoportokban oldják meg a műhöz kapcsolódó játékos feladatokat, melynek során fontos a mesében szereplő karakterek, helyszínek és varázstárgyak ismerete. A cselekmény ismétlése után egy különleges „vadászon” is

részt vesznek a diákok. Csak az „lőhet” a felállított sárkányra, aki helyesen válaszol a műhöz kapcsolódó kérdésre. Ezt követi a könyvtári kincskeresés, melynek keretein belül raktári kérilapok alapján a Központi Könyvtár polcain kell megtalálni egy-egy könyvet. A könyvekben elrejtett térképrészletek találhatók, amelyek összeillesztése elvezeti őket a kincsesládához, melyben ajándék csokitallérokat találnak.

Lomtalanítás a Fehérlőfia utcában című programunk egy drámapedagógiai foglalkozás, mely Békés Pál azonos című meséjén alapszik. A foglalkozást szintén 60 percesre terveztük. Nem szükséges a szöveg korábbi ismerete, hiszen a foglalkozás célja az önálló vélemény megfogalmazása, a kreativitás fejlesztése és a szerepjáték. A játékmester mesél a Fehérlőfia utcáról, valamint az itt található tömbházról, melynek lakói a játék résztvevői. A kiosztott lakáskártyák alapján a gyerekek megkeresik családtagjaikat, akikkel ugyanabban a lakásban élnek. Ezután kitalálják, hogy ki kicsoda a családban, megalkotják a karaktereket, megrajzolják az elképzelt környezetüket. A játékban a lomtalanítás során a csapatoknak ki kell dobniuk egy-egy tárgyat, amelyekből a többi csapat tagjai választhatnak egyet, azt is megválaszolva, hogy mire lehet még használni a kidobott tárgyat. A játék végén origami kézműves-foglalkozást tartunk a diákoknak.

Az általunk kínált foglalkozásokat igyekszünk folyamatosan megújítani, újragondolni, illetve a kínálatot bővíteni. Korábbi tapasztalatainkra alapozva, 2025-ben kidolgoztuk egyedi foglalkozásunkat, a **Könyves Kalandok Vukkal** nevű kreatív irodalomórát. A 60 perces foglalkozásra olyan kisiskolás osztályok jelentkezését várjuk, akik már korábban feldolgozták Fekete István *Vuk* című ifjúsági regényét. Ennek keretén belül a szöveg ismétlése diavetítéssel kezdődik, majd a szerző életrajzához kapcsolódó rövid feladatokat csoportokban oldják meg a gyerekek. Ezután minden csapat más-más keresztretjtvényt fejt meg, amelynek megoldásait megosztják egymással. A könyvben szereplő helyszínek kreatív képek alapján történő felismerése után a csapatoknak egy-egy

⁴ „Rumini-kupa” mintaprogram: <http://www.azenkonyvtaram.hu/documents/11543/32823/Rumini.pdf> [Letöltve: 2025. 05. 12.]; „Drámapedagógia a könyvtárban” mintaprogram: <http://www.azenkonyvtaram.hu/documents/11543/32823/Dramapedagogia-konyvtarban.pdf> [Letöltve: 2025. 05. 12.].



fontos eseményt kell kapcsolniuk a helyekhez. A könyvben szereplő karaktereket activity formában prezentálják egymásnak a gyerekek. Minden csapatnak egy-egy perc áll rendelkezésre a mesehős felismerésére. A foglalkozást totóval és kézműves foglalkozással zárjuk.

■ Pályaorientációs foglalkozások

2024-től [pályaorientációs foglalkozásokra](#) is jelentkezhetnek azok az osztályok, akik az iskolai pályaválasztási napot az Egyetemen szeretnék eltölteni. A campus oktatási programja 11 szakterületen (agrár, gazdaság, társadalomtudomány, bölcsészettudomány, jog, informatika, műszaki, sporttudomány, pedagógia, egészségtudomány, művészet) belül több tucat szakmát ölel fel, melyek közül néhányba a diákok már a program során is betekintést nyerhetnek. A SZE EKL és az Egyetem tereivel való ismerkedés mellett a diákok interaktív foglalkozásokon is részt vesznek a különböző szervezeti egységek laboratóriumaiban, ahol testközelből ismerkednek meg a tudományos gondolkodás és problémamegoldás módszereivel.

Programcsomagunk hatékonyságát a módszertani eszköztár biztosítja. A foglalkozásokat úgy dolgoztuk ki, hogy tudatosan építettünk az élmény- és drámapedagógia-, valamint az interaktív tanulás módszertanára. A gyerekek különböző feladatokon keresztül, aktív részvétellel sajátítják el a tanuláshoz szükséges kompetenciákat. A könyvtári kincskeresés során játékosan tanulják meg, hogyan tájékozódhatnak a könyvtári térben, miközben problémamegoldási és együttműködési készségük is fejlődik. A kötelező olvasmányok dramatikus feldolgozása során fejlesztik szövegértési és kommunikációs készségeiket. Pályaorientációs programunk különlegessége, hogy közvetlen kapcsolatot teremt a tudomány világával is. Az egyetemi laborlátogatások során a résztvevők megismerkedhetnek például a 3D szkennelés technológiájával, geológiai kísérleteket próbálnak ki, betekinthetnek az útépités és a járműgyártás különféle folyamataiba.

A gyerekek így nem csupán nézői, hanem aktív felfedezői lehetnek egy sokszínű, elérhe-

tő jövőképeknek, az Egyetem – mint lehetséges tanulmányi útvonal – kézzelfoghatóvá és inspirálóvá válik számukra.



■ Hallgatói élet a könyvtárban



Book-kanj ránk!



Pályaorientációs program ismerkedés a Széchenyi István Egyetemmel

Nagy örömmel fogadtuk a Bartók Béla Ének-zenei Általános Iskola 6. osztályos diákjait. Közös meglátogattuk egyetemünk laborjait is.



Széchenyi István Egyetem
Egyetemi Könyvtár és Levéltár (SZE EKL)



Pincétől a padlásig

Ismerkedés a Központi Könyvtár tereivel és szolgáltatásaival

A Győri SZC Kossuth Lajos Technikum 10. osztályos tanulói a körbevezetés során megismerték könyvtárunk szolgáltatásait.





Book-kanj ránt!

Olvasásnépszerűsítés, könyvfeldolgozás, könyvtárháznál

Könyves kalandok
Berg Judit Rumini
című meseregénye alapján

korosztály: kisiskolások
A foglalkozáson való részvétel feltétele, hogy az osztály olvasta Berg Judit Rumini című könyvét.

időtartam: 60 perc

helyszín: SZE EKL: Győr, Egyetem tér 1.

A foglalkozáson való részvétel előzetes regisztrációhoz és bejelentkezéshez kötött.

Érdeklődni a konyvtar@sze.hu e-mail címen lehet.

Széchenyi István Egyetem
Egyetemi Könyvtár és Levéltár (SZE EKL)

■ Könyves kalandok Ruminivel

Book-kanj ránt!

Olvasásnépszerűsítő csoportos drámajáték a könyvtárban

Lomtalanítás a Fehérlófia utcában
Csoportos dráma külső problémával
Békés Pál meséje nyomán

korosztály: 3-5. osztályosok

időtartam: 60 perc

helyszín: SZE EKL: Győr, Egyetem tér 1.

A foglalkozáson való részvétel előzetes regisztrációhoz és bejelentkezéshez kötött.

Érdeklődni a konyvtar@sze.hu e-mail címen lehet.

■ Lomtalanítás a Fehérlófia utcában

EGYETEMI KÖNYVTÁR ÉS LEVÉLTÁR
SZÉCHENYI EGYETEM

Rumini és a könyvtár

A Győrzámolyi Petőfi Sándor Általános Iskola 3.b osztálya megismerte könyvtárunkat és részt vett Berg Judit: Rumini című meseregényét feldolgozó "Könyves kalandok" olvasásnépszerűsítő foglalkozásunkon.

■ Könyves kalandok Ruminivel

EGYETEMI KÖNYVTÁR ÉS LEVÉLTÁR
SZÉCHENYI EGYETEM

Vuk és a könyvtár

A Kőlcsey Ferenc Általános Iskola 3.a osztálya vett részt Fekete István: Vuk című regényét feldolgozó "Könyves kalandok" olvasásnépszerűsítő foglalkozásunkon.

■ Könyves kalandok Vukkal

Ismerkedés a Széchenyi István Egyetemmel

Az Apor Vilmos Katolikus Iskolaközpont negyedik osztályos tanulói kínai órán, laborlátogatáson és könyvtárbemutatóon is részt vettek. Öröm volt látni a gyerekek érdeklődését, lelkesedését!

■ Pályaorientációs foglalkozások



1.2. Az innováció céljai, várt és elért eredmények

Rövid távú céljaink között szerepel, hogy megújult könyvtári tereinket népszerűsítsük és növeljük a regisztrált használók létszámát. A Központi Könyvtárban 2011-ben kialakított, és különböző források bevonásával azóta is folyamatosan megújuló Gyerekkuckó olyan térként funkcionál, amely alkalmas csoportos foglalkozások tartására, valamint az ott elhelyezésre került gyermekkönyvtári részleg böngészésére. Utóbbi elképzelés lehetőséget biztosít gyermekkorú használóink számára a katalógusban való eligazodásra, a raktári jelzettek alapján történő dokumentum-keresésre is.

Rövid távú kimenetek között szerepel, hogy a könyvtári hálózat többi tagkönyvtárában is elinduljanak gyerekprogramok, hiszen valós igényekre válaszolnak a rendezvények, amelyek a megújult könyvtári tereket is népszerűsítik. A gyerekprogramok szervezése által kívántuk

elérni azt a célunkat is, hogy a SZE EKL egy nyitott, befogadó szellemiségű intézmény légkörét keltse, általa pedig erősítsük a nyilvános könyvtári funkcióknak láthatóságát.

Az általunk elgondolt hosszú távú hatások között áll a felsőoktatási légkör megszerettetése a jó élmények alapján, melynek része az a koncepció is, hogy a felsőoktatási intézmény választáskor az Egyetem vonzóvá váljon a diákoknak. Ennek megalapozásaként a győri és kistérségi általános iskolás korosztály számára élményalapú foglalkozásokon keresztül szeretnénk volna elérhetővé tenni a könyvtári tanulást, az olvasást és a tudomány világát. További célunk, hogy az olvasás szeretetén keresztül hosszú távon is támogassuk az általános iskolások tanulmányi előmenetelét, amely szintén összefüggésben áll azzal, hogy a diákok felsőoktatási intézményben folytatják-e majd tanulmányaikat.



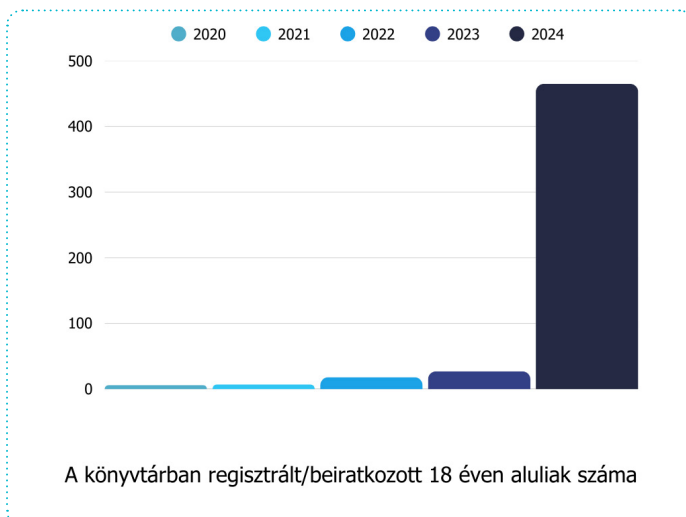
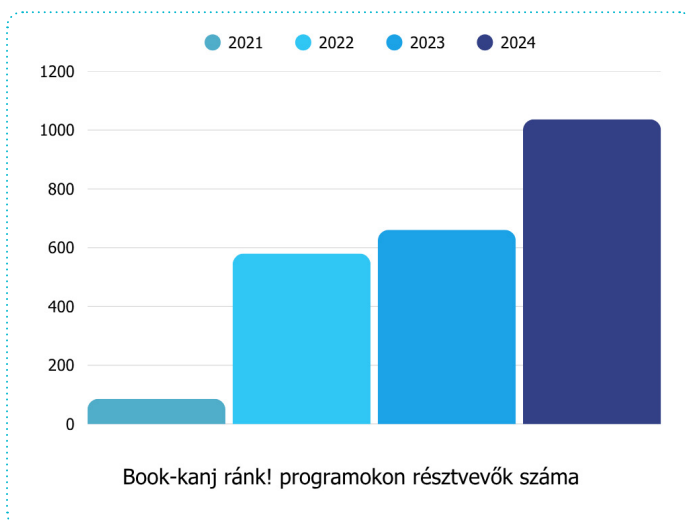
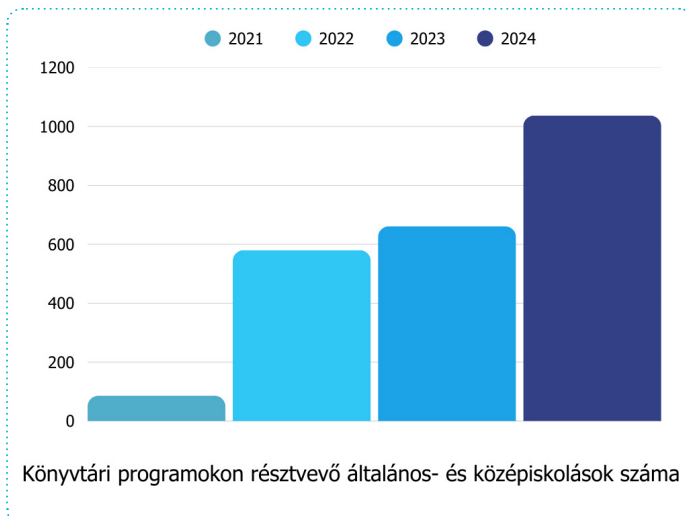


Elért eredményeink a következőképp alakulnak:

- Olyan foglalkozásokat sikerült kidolgozni, melyek vonzóak az általános iskolás csoportok számára.
- Foglalkozásaink több szinten támogatják a gyerekek intellektuális képességeinek fejlesztését: pl. kötelező olvasmányok feldolgozása, a tanuláshoz szükséges kulcskompetenciák fejlesztése, valamint a tanulás játékos, közösségi formáján keresztül a szociális készségek és az önálló gondolkodás fejlesztése.
- 2024-ben több mint 1500 gyerek látogatta meg a Központi Könyvtárat.
- 2024-ben több mint 100 gyerek regisztrált a SZE EKL-be.
- 2025-ben általános iskolásoknak szóló foglalkozások indultak az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar könyvtárában Mosonmagyaróváron.
- Elvégeztük a gyerekkönyv-állomány teljes körű ellenőrzését és rendezését.
- A gyermekkönyvek raktári jelzetekkel ellátva, a használatot segítő módon kerültek elhelyezésre a Gyerekkuckóban.



■ Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar könyvtára





1.3. Az innováció bevezetésével kapcsolatos használói, partneri vélemények és az ezekből levont következtetések beépítése

Az olvasóvá nevelés mellett a könyvtári és egyetemi környezettel történő ismerkedést is minél fiatalabb korban érdemes elkezdni, ezért Book-kanj ránk! – Út az egyetemre programcsomagunk hiánypótló kezdeményezésként elsősorban az általános iskolásokat célozza. Mivel a mögöttünk álló évek során jó kapcsolatot építettünk ki a térség közoktatási intézményeivel, programjainkról rendszerint körlevélben értesítjük az érintetteket, emellett a SZE EKL honlapján és közösségi média felületeinken is népszerűsítjük szolgáltatásainkat.

A munkatársak és a szervezeti egységeinkben korábban már megfordult pedagógusok is terjesztik az általunk kínált foglalkozások hírét. A programok mindegyike regisztrációhoz kötött, melyet követően leginkább e-mail-ben történik az egyeztetés az érdeklődőkkel. Általában ezeket az információs csatornákat használjuk programjaink elégedettségi felmérésére is. A programjainkban részt vett pedagógusok tolmácsolásában idézünk néhány szülői véleményt, észrevételt:

”

„Köszönjük szépen a rendezvényt és a megemlékezést a Facebook-kon. A 2024–2025-ös tanévben is számítunk a meghívásokra a könyvtárba.”

„Nagyon szépen köszönjük a lehetőséget, erre a csodás délelőttre, amit a könyvtárban tölthettünk. A gyerekek nagyon élveztek minden percét a vetélkedőnek. Remekül összeállított, izgalmas, változatos feladatsorral, kézműveskedéssel varázsoltátok el őket. Sokáig fogunk emlékezni erre a élményekkel teli, szép napra. Előre is köszönjük a meghívást a drámapedagógiai foglalkozásra. Élni szeretnénk a lehetőséggel.”

„Hálásan köszönjük, hogy fogadták diákjainkat és megismerhették az Egyetemet kicsit közelebbről. Mindenképpen maradandó és motiváló élmény volt számukra.”

„Köszönöm szépen a programszervezést a gyerekek nevében is.”

”

„Múlt héten szerdán voltunk Önöknél Rumini foglalkozáson, ami nagyon szuper volt.”

A **Book-kanj ránk! gyerekegyetem** bevezetése óta minden évben elégedettségi kérdőívet küldünk a szülők számára, az eredményt pedig közzéteesszük a [SZE EKL honlapján](#). Az első kérdőív elemzését követően - az abban

felmerülő igényeknek megfelelően - 2021-től már életkor szerinti csoportokra bontjuk a gyermekeket, és párhuzamos foglalkozásokat szervezünk számukra.



1.4. Az innováció kapcsolódása a SZE EKL stratégiájához

A SZE EKL aktuális stratégiai tervét 2021-ben készítettük el, figyelembe véve a könyvtár-használók körében végzett felmérések eredményeit, valamint a könyvtárszakma hazai és nemzetközi trendjeit. 2021-ben megfogalmazásra került, hogy milyen irányba szeretnénk előmozdítani a SZE EKL fejlődését. Ennek a folyamatnak a részeként igyekszünk megtartani a hagyományos könyvtári szolgáltatásokat, de olyan formában, hogy azok integrálhatók legyenek jövőképünkbe, mely a jövő felsőoktatási tudásbázisát, információtranszfer-központját és közösségi tereit hivatott megteremteni. Ehhez a stratégiához igazodva alakítjuk új, innovatív szolgáltatásainkat is. Céljainkat és feladatainkat ennek megfelelően több kategóriába soroltuk. Ezek közül is kiemelkedő jelentőségűnek határoztunk meg egy használóközpontú, nyitott információtranszfer-hálózat megteremtését, melynek rész céljai között szerepelt különböző korosztályoknak szervezett programokon és lehetőségeken keresztül az Egyetem hallgatótoborzó tevékenységéhez történő csatlakozás. Ennek keretein belül csatlakoztunk az Iskolai Közösségi Szolgálat nevű országos programhoz, az ötven órányi kötelezően elvégzendő tevékenység és annak helyszínének biztosításával. Együttműködési megállapodásokat kötöttünk számos helyi középiskolával, ezzel is erősítve kapcsolatunkat a térségi közoktatási intézményekkel. Emellett könyvtár- és levéltár-látogatásokat szervezünk óvodások, általános iskolások és középiskolások számára, hogy korosztálytól függetlenül tudjuk támogatni az olvasóvá nevelést is. Célkitűzésünknek megfelelően - amely a hálózati könyvtárak egymáshoz kapcsolódó és egymásra épülő programok megszervezésére vonatkozik - 2025-ben az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar tagkönyvtárban is elindultak a könyvtárat és az Insula Magna látogatóközpontot bemutató foglalkozások Fedezd fel a könyvtárat!, valamint Fedezd fel a Szigetközt! néven. A rendezvények keretein belül a munkatársak interaktív feladatokkal

és korosztálynak megfelelő ismeretanyag átadásával járulnak hozzá a tudás játékos elsajátításához, ugyanakkor tervezzük egy kreatív irodalomóra kidolgozását is.



■ Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar tagkönyvtár



■ Fedezd fel a könyvtárat!



■ Fedezd fel a Szigetközt!



Innovatív szolgáltatáscsomagunk szervesen illeszkedik a Széchenyi István Egyetem Stratégiai Tervéhez és Intézményfejlesztési Tervéhez, hiszen az intézmény hallgatóközpontú, rugalmas és innovatív képzést kíván nyújtani, melynek része a hallgatói létszám növelése, valamint az új oktatási módszertanok bevezetése. Reméljük, hogy az általunk nyújtott módszertani újításnak is hatása lehet a jövőben az Egyetemre beiratkozó hallgatók létszámára.

Az Egyetem intézményi stratégiájának több pontja is kitér arra, hogyan szeretne hozzájárulni a helyi közösségek építéséhez, erősítéséhez, ami összhangban áll a mi elgondolásunkkal, azaz a fiatalok bevonásával és a pozitív kötődés kiépítésével. Kezdeményezésünkkel olyan alapvető stratégiai célokhoz is hozzájárulunk, mint a SZE EKL szolgáltatásait használók számának bővítése, valamint nyilvános könyvtári feladataink ellátásának erősítése, hiszen az elvégzendő feladatok során a diákok kipróbálhatják az online adatbázisokban való keresést, dokumentum-kölcsönzést és helybenhasználatot. Ugyanakkor hozzájárulunk az Egyetem népszerűsítéséhez, valamint a Családbarát Munkahely koncepcióhoz is, melyek szintén az intézményi stratégia részét képezik.



■ Hallgatói élet a könyvtárban



■ Hallgatói élet a könyvtárban



■ Hallgatói élet a könyvtárban



1.5. Az innováció kapcsolódása a szervezet működéséhez

A könyvtárunkban folyó összes tevékenységet projektmunkában végezzük. Minden folyamatnak van egy felelőse, aki a feladatban közreműködő valamint segítő munkatársakkal együttműködve koordinálja az adott tevékenységet. Először a 2023-as munkatervünkben tűztük ki célul a Könyvtári órák általános- és középiskolásoknak projektet, akkor mindössze hat munkatársat rendelve a feladat megvalósításához. Mivel az innovációhoz kapcsolódó szolgáltatások évről-évre bővültek, 2024-től több új munkatárs is bekapcsolódott a gyermekprogramok lebonyolításának folyamatába. Jelenleg a munkacsoport tizenkét főből áll, amely a Központi Könyvtár (7 fő) és a tagkönyvtáraink gyerekprogramokat szervező munkatársaiból (5 fő) tevődik össze.

A tagkönyvtárak feladata, hogy saját használói igénye szerint, valamint a rendelkezésre álló könyvtári terek kihasználásával dolgozzanak ki iskolások számára könyvtárnépszerűsítő foglalkozásokat. Összetettebb feladatot igényel a **Book-kanj ránk! gyerekegyetem** szervezése és lebonyolítása, amelyben – a munka mennyiségére való tekintettel – minden munkatárs kisebb-nagyobb részt vállal.

A Központi Könyvtárban megvalósuló **Book-kanj ránk! – Út az egyetemre** programcsomag kialakításában és lebonyolításában jelenleg hét munkatárs vesz részt, akik rendszeresen tartanak megbeszéléseket. Ezekről a folya-

matokról az osztályvezető a havonta tartott munkatársi értekezleteken tart beszámolót. Az információ-, a tudásmegosztás és az egymás felé történő jó kommunikáció által növeljük hatékonyságunkat. Az új szolgáltatások bevezetését megelőzően próba-foglalkozásra kerül sor, melyek után a résztvevő munkatársak kiértékelik a tapasztaltakat, és ha szükséges, beavatkoznak a folyamatba. Általánosan megfogalmazott alapelvünk, hogy az újonnan tervezett szolgáltatásokból a kidolgozásától a megvalósításáig a legtöbb munkatárs kivegye a részét. A PR tevékenységért és marketingért felelős munkatársaink készítik a rendezvényeink marketing anyagait, a kommunikációért felelős munkatársak pedig közösségi média felületeinken és a honlapon népszerűsítik a szolgáltatást. A kiskorú használók könyvtári regisztrációját, valamint a rendezvényeinken megjelenő érdeklődők jelenléti ívekre való felkerülését az olvasószolgálatot ellátó munkatársak koordinálják.

A gyermekprogramok gyűjteményszervezési feladatkörünk részére is kihívást jelentenek, ugyanis felelősséggel kell kialakítanunk egy megfelelő minőségű gyerekkönyv állományt az igényeknek megfelelően. Az általános- és középiskolai pedagógusokkal kialakított kapcsolat, valamint a hozzánk látogató gyermekcsoportok a gyűjtemény tervszerű kialakítását, feltárását, nyilvántartásba vételét és hozzáféréseinek biztosítását is előmozdította. Ennek eredményeként a teljes állomány elérhetővé vált olvasóink számára a Gyerekkuckóban,





ahová felszerelve, raktári jelzettel ellátva kerültek be a könyveink. A folyamatos használat miatt rendszeresen ellenőrizzük a szabadpolcon elhelyezett állományt, valamint restauráljuk vagy selejtezzük a megrongálódott könyveket.

A nem várt hatásokat leginkább a könyvtártól független tényezők teszik ki. Mivel kikerültek a NAT-ból a kötelező könyvtárhasználati órák, az általános iskolások már kevésbé tájékozottak a könyvtárakban. Ez természetesen erősíti küldetésünket, hogy megismertessük a diákokkal a könyvtárak világát. Másik hatásként tapasztaltuk, hogy a már megtartott foglalkozások híre a vártnál gyorsabban eljutott a különböző iskolai közösségekhez, melynek következtében hatványozottan nőtt az igény ezeknek a programoknak az igénybevételére.

Egy év alatt több mint ezer gyermek látogatott el hozzánk, ami szükségessé tette a gyerekprogramokkal foglalkozó munkacsoport bővítését, valamint a programok koordinálásának javítását. További igényként merült fel, hogy a pedagógusok időtakarékosági szempontból inkább egy-egy alkalommal többféle foglalkozást szerettek volna igénybe venni, mint hogy több külön alkalommal látogassanak el intézményünkbe. Így az iskolai tanrenddel könnyebben tudnak gazdálkodni, hiszen a gyerekek utaztatása időigényes.

A pedagógusok visszajelzései alapján nem várt hatásként jelentkezett azoknál az iskoláknál, amelyekben nem tartanak drámapedagógiai foglalkozásokat, hogy miként kezeljék a gyermekek akár pozitív, akár negatív reakcióit ezekre a kreatív gondolkodást igénylő feladatokra.

1.6. Az innováció hatása a SZE EKL egészére

Az innovációs csomag egyéb céljai között kell megemlítenünk, hogy a SZE EKL keretein belül egy szélesebb társadalmi nyitást valósítsunk meg, különös tekintettel a fiatalabb korosztályra. Elképzeléseink túlmutatnak a hagyományos felsőoktatási könyvtári funkciókon, ezáltal pedig a szervezet fejlődésének kereteit is feszegetik. A felsőoktatásban részt-

vevő hallgatókra és oktatókra szabott könyvtári funkciók mellett megjelent a közösségi szerepvállalás, mely által a SZE EKL a helyi társadalom aktív kulturális szereplőjévé válik.

A gyermekek és pedagógusok rendszeres jelenléte reményeink szerint oldja azt a megítélést, hogy az akadémiai szervezetek – azon belül is a könyvtárak – zártak, szigorúak, formálisan működők lennének. Ennek következtében egyrészt a megítélésünk is megváltozott, mivel a foglalkozások színesebb, barátságosabb, befogadóbb hangulatot árasztanak, másrészt egy aktív, élő közösségi térként is funkcionálunk. Tereinket újrakonfiguráltuk, illetve azok fejlesztéséről, karbantartásáról is gondoskodunk. Amióta elindultak a gyerekprogramok, több könyvtárunkban is kialakításra került baba-mama szoba, mely a központi campuson egyedülálló. Emellett a Gyerekkuckó állománya is folyamatosan bővül. Újabb és újabb játékok, könyvek, szemléltető eszközök kerülnek beszerzésre, valamint felajánlásokat is szívesen fogadunk. Ugyanakkor kialakítottunk egy lezárt, csendes olvasóteret, amely csak abban az esetben kerül bemutatásra a hozzánk látogató gyermekek számára, ha éppen nem veszik igénybe azt a hallgatók. Így biztosítjuk a helyben tanuló olvasók számára a csendes környezetet.

A gyerekprogramok szervezése során alkalmazkodunk a közoktatási intézmények működéséhez (pl. figyelembe vettük, hogy mikor vannak a tanítási szünetek, mikor tartanak pályaorientációs napot). A programok megvalósítása során fejlődnek a munkatársak pedagógiai és kommunikációs készségei, és tapasztalataink szerint ez az új típusú feladat kihat a motivációjukra és elkötelezettségükre is.

Az innováció összekapcsolja a könyvtárat az Egyetem egyéb szervezeti egységeivel és szereplőivel (pl. tanárképzés, kommunikáció, rendezvényszervezés, projektroda, oktatók, valamint a laborokat működtető tanszéki szereplők), így a SZE EKL nem csupán szolgáltató egységként funkcionál, de egyben az Egyetem interdiszciplináris, közösségi terei közé is emelkedik, ami pozitív hatással van az intézmény támogatottságára és presztízsére is.



1.7. Az innováció bevezetése és alkalmazása során a PDCA-elv érvényesülése

A könyvtárunkban zajló munkafolyamatok során minden esetben igyekszünk érvényesíteni a PDCA-ciklust. Az általános iskolások számára kialakított gyerekprogramok esetében a következőképp zajlott a projektfejlesztés:



Tervezés



(Plan):

Korábban munkatársaink látogattak el a közoktatási intézményekbe, hogy bemutassák a könyvtári munkát, illetve tartsanak népszerűsítő foglalkozásokat. Idővel azonban felismertük, hogy ezek az alkalmak nem tudnak olyan meghatározó élményt nyújtani, mint amikor a programban résztvevők a SZE EKL tereit keresik fel. Intézményünk egyedi környezetében – a gyermekek számára kialakított Gyerekkuckóval, valamint az interaktív, kézműves tevékenységek beiktatásával – lehetővé tettük, hogy a diákok élményszerűen ismerkedjenek a SZE EKL világával. Az iskolákból hozzánk látogató osztályok tanárai pozitívan és sokszor meglepetten reagáltak arra, hogy egy felsőoktatási könyvtár milyen izgalmas élményt tud nyújtani a fiatalabb korosztály számára is. Ezek a tapasztalatok ösztönözték a további tervezést. Célul tűztük ki, hogy a pedagógusokkal egyeztetve, a tanítás nélküli napokon hasznos és élménydús programokat dolgozzunk ki (pl. tantervi kötelező olvasmányok feldolgozása).



Megvalósítás



(Do):

A programcsomag indításakor a meglévő könyvtár bemutató anyagokat adaptáltuk az általános iskolások igényeire, azaz interaktívabbá, élményalapúbbá tettük őket. Ezt követően új foglalkozásokat is kidolgoztunk. Először a meglévő programok átdolgozásával, majd teljesen új ötletek alapján, munkatársaink kreatív közreműködésével. A programokat próba-foglalkozásokon teszteltük, majd meghirdettük az iskolák számára.



Ellenőrzés



(Check):

A program hatékonyságát és fogadtatását többféle módon is nyomon követtük. Számos pozitív visszajelzést kaptunk a regisztrációt követő levelezés és egyeztetés során a pedagógusoktól. A foglalkozások alatt a gyermekek reakciói szintén megerősítettek abban minket, hogy az élményalapú megközelítés növeli a hatékonyságot. A látogatások során megfigyeltük, hogy az épület tereinek bejárása, az ott tanuló hallgatókkal való találkozás, a könyvtári katalógusok alapján való dokumentumkeresés játékos tanulása milyen pozitív hatással jár számukra. Számos kérdés, dicséret, köszönet érkezik tőlük szóban, a közösségi oldalainkon megosztott beszámolók után pedig írásban.



Beavatkozás



(Act):

A program népszerűsége miatt szükségessé vált új munkatársak bevonása, mivel az eredetileg tudományos munkára szakosodott felsőoktatási könyvtárosként már nem tudtuk kis létszámmal biztosítani a megnövekedett igények kiszolgálását. Emellett új foglalkozásokat kellett kidolgoznunk, hogy a visszatérő osztályoknak is tudjunk újdonságot nyújtani. Ugyanakkor kiemelten fontos szemponttá vált, hogy a gyerekprogramok ne zavarják a könyvtár alapvető működését, vagyis a hallgatók számára biztosított nyugodt tanulási környezetet. Ezért gondosan egyeztetjük a programok időpontját és lebonyolítását, hogy a csoportok körbevezetése ne okozzon fennakadást a tanulásban.





1.8. Az innováció fenntarthatósága

A bemutatott innováció fenntarthatóságát, hosszú távú megvalósítását olyan módon tervezzük, hogy az beépüljön a SZE EKL mindennapi működésébe, és ne igényeljen aránytalan mértékű többletet, sem környezeti-, sem gazdasági-, sem humánerőforrás tekintetében. 2024-től több olyan munkatárs is alkalmazásba került, akik tanítói tapasztalatokkal vagy pedagógus diplomával rendelkeznek. A szolgáltatáscsomag programjai nyilvános könyvtári státuszban, az intézményi fenntartás keretében, alapszolgáltatásként valósulnak meg, így nem függnék pályázati forrásoktól. A projekt célcsoportját jelentő iskolai csoportok számára a programok ingyenesek, ezzel is támogatva a széleskörű hozzáférést. A foglalkozásokat mindig az aktuális helyi igényekhez igazítjuk, külön figyelemmel a helyi iskolák tananyagára és a kötelező olvasmányokra.

Emellett a gyermek- és ifjúsági irodalom célzott gyűjtése külön mellékgyűjteményként már jelenleg is része a gyűjteményszervezési stratégiának. A szakmai színvonal megőrzését és folyamatos emelését a vezetőség támogatásával megvalósuló munkatársi továbbképzések és workshop-részvételek biztosítják.

Pályaorientációs foglalkozásunk a jövőben beépülhet az [Út a felsőoktatásba](#) egyetemi programba is, mely nemcsak további intézményi keretet ad a kezdeményezésnek, hanem biztosítja annak láthatóságát, és elősegíti az intézményen belüli kooperációt, kapcsolatépítést. Ez hosszú távon megerősíti a SZE EKL szerepét a tanulást támogató szolgáltatások fejlesztésében. A projekt mögött a könyvtárvezetés és az FDSZ helyi szervezete egyaránt elkötelezett, ami belső stabilitást és működési garanciát jelent.

2. KutatóKapocs: kutatás- és publikálástámogatás

2.2. Az innováció tartalma

A SZE EKL 2021–2025-ös stratégiájának egyik kiemelt célkitűzéseként szerepelt a publikáció- és kutatástámogatási tevékenységek rendszerszerű megszervezése és egységes keretrendszerbe foglalása. Ennek megvalósítására hoztuk létre a [KutatóKapocs](#) elnevezésű szolgáltatáscsomagunkat, amely az intézmény oktatóit, kutatóit és PhD-hallgatóit célozza meg azáltal, hogy átfogó, minőségi támogatást nyújt számukra a tudományos publikálás területén.

Az innováció lényege az eddig széttagolt, külön-külön végzett kutatástámogatási feladatok egybeszervezése, amely hatékonyabb, átláthatóbb és stratégiaileg is jobban illeszkedik az Egyetem célkitűzéseire. Ehhez először össze kellett gyűjteni, hogy már milyen meglévő szolgáltatásokat működtetünk a témában, valamint milyen igények fogalmazódnak meg az intézményvezetők, kutatók, oktatók részéről, milyen kvalitásaink, erőforrások állnak rendelkezésre, amelyeket hasznosítani tudunk, és miben kell fejlődnünk, fejlesztenünk magunkat. Egy olyan szolgáltatáscsomagot álmodtunk meg, amely hatékony támogatást nyújt a tudományos publikálás különböző szakaszaiban, amely által a SZE EKL munkája láthatóvá és értékelhetővé válik az intézmény számára.

A **KutatóKapocs** szolgáltatás különböző modulokból tevődik össze.

■ Tudományos portfóliók karbantartása





A SZE EKL-ben működő [szakreferensi hálózatunkon](#) keresztül 2011 óta aktív szerepet játszunk az Egyetem tudományos tevékenységében. Kijelölt munkatársaink kezelik az oktatók és kutatók, valamint PhD-hallgatók a Magyar Tudományos Művek Tárában (MTMT) tárolt profiljait, az adatbázisba rögzített közleményeket és idézéseket, és nyújtanak támogatást annak használatához. A munkában egy intézményi szintű adminisztrátor (ún. 4-es jogosultság) és több haladó szintű adminisztrátor (5-ös jogosultság) vesz részt:

- ◆ A 4-es szintű adminisztrátor jogosult az intézmény teljes MTMT-profiljának kezelésére, statisztikák készítésére, adatellenőrzésre és magasabb szintű beállítások elvégzésére, emellett magyar és angol nyelvű oktatásokat is tart a témában.
- ◆ Az 5-ös szintű adminisztrátorok közvetlenül a kutatók MTMT-profiljaiban végeznek adatfeltöltést, javításokat, valamint segítik az oktatókat a rendszer használatában.

A szakreferensi hálózat lényege, hogy minden tanszék rendelkezzen kijelölt könyvtárossal, akihez a tanszék munkatársai kérdéseikkel fordulhatnak. Ez a hálózat biztosítja a hazai és nemzetközi publikációs portfóliók szakszerű kezelését, valamint élő, támogató, segítő kapcsolatot is jelent kutató és könyvtáros között.

Mivel a tudományos kutatómunka eredményeként született publikációk értékelésekor fontos szempont, hogy az adott publikáció milyen hatást vált ki a tudományos körökben, a szakreferensi hálózaton keresztül rendszeresen hozzánk fordultak a kutatók olyan kéréssel, hogy végezzünk számukra a publikációjukra érkező hivatkozás-keresést. Szakmai előrelépés, fokozatszerzés vagy kutatói pályázat alkalmával ugyancsak jelentős szerepe van a hivatkozások mennyiségének és minőségének, így sok esetben a szerzők folyamatos nyomonkövetést szerettek volna kérni a SZE EKL szakreferenseitől. Ezért szükségessé vált egy átgondolt, szabályozott megoldás kialakítása. Ennek következtében másfél évvel ezelőtt meghatároztuk a [Hivatkozás-keresés](#)

szolgáltatásunk kereteit. A szolgáltatást kizárólag szakmai előrelépés, fokozatszerzés vagy kutatói pályázat benyújtását megelőzően lehet igényelni, valamint hivatkozásokat csak az MTMT-ben már rögzített, SZE affiliációval rendelkező publikációkhoz kapcsolódóan keresünk. Ahhoz, hogy a hatékonyságot és minőséget garantálni tudjuk, csak az általunk gyakran használt és ismert elektronikus adatbázisokban (Web of Science – [WoS](#), [Scopus](#), [Google Scholar](#)) végzünk hivatkozás-keresést.

A kutatói portfólió karbantartásához szorosan kapcsolódik az általunk felügyelt [Scopus profilisztítás](#) is, melyet 2020 óta nyújtunk az Egyetem munkatársai számára. Mivel a tudományometriai mérőszámok nyomonkövetésének egyik legfontosabb forrása a Scopus adatbázis, az adatok pontossága, megfelelő kezelése kulcsfontosságúvá vált.

A tudományos publikációs eredmények havi monitorozása mellett a Scopus adatbázis alapján [havi statisztikákat](#) készítünk az adott hónapban megjelent új SZE-s publikációkról, az adott hónapban legtöbbet hivatkozott SZE-s publikációkról, valamint az adott hónapban megjelent új SZE-s publikációk SDG (Sustainable Development Goals) szerinti bontása alapján.

■ Publikálásfinanszírozási támogatások

Az Egyetem évtizedek óta számos hazai és nemzetközi tudományos adatbázisra fizet elő az Elektronikus Információszolgáltatás Nemzeti Program (EISZ) keretein belül és egyéni szerződéseken keresztül. Ezek az előfizetések évről évre biztosítják az egyetemi polgárok számára a legfrissebb tudományos tartalmak elérését, ezzel támogatva az oktatók és kutatók tudományos teljesítményét. A [Read & Publish](#) megállapodások keretében több kiadó lehetőséget biztosít a szerzőknek arra, hogy díjmentesen (az adatbázis előfizetésen kívül további költségek nélkül) publikáljanak nyílt hozzáférésű cikkeket rangos, minőségi folyóiratokban. Az adatbázis-előfizetésre vo-



natkozó vezetői döntés előkészítéséhez szükséges elemzéseket, valamint a beérkező igények és kérések elbírálását a SZE EKL erre a munkára kijelölt munkatársai végzik. Ezek a szolgáltatások elősegítik az Egyetemen keletkező tudás láthatóságát és nemzetközi elérhetőségét.

Az egyetemi modellváltás (2020) után létrejöttek olyan, a publikációs tevékenység ösztönzésére irányuló támogatási kezdeményezések, melyeknek lebonyolításában a SZE EKL is szerves részt vállalt.

2020 óta hirdetik meg a [Tudományos Ösztöndíj Pályázatot](#), mely az Egyetem oktatói, kutatói, vagy az Egyetem által adományozott professor emeritus címmel rendelkező személyek publikációs tevékenységének elismerését és ösztönzését szolgálja. Az ösztöndíj odaítélésében a SZE EKL kulcsszerepet játszik, hiszen a pályázatban meghatározott publikációkra vonatkozó követelményeket munkatársaink ellenőrzik, a feltételek teljesülése esetén pedig igazolást állítanak ki a pályázó részére.

2021 óta az Egyetem oktatói, kutatói, PhD-hallgatói a [Publikáció Támogatási Programon](#) keresztül is részesülhetnek támogatásban, melynek keretén belül az Egyetem átvállalja a minősített folyóiratban megjelenő szakcikkek, publikációk közlési díjának (Article Processing Charge, továbbiakban: APC) pénzügyi terhet. A szerzők számára tehát adott a lehetőség, hogy sikeres pályázást követően teljes mértékben mentesüljenek az APC költségek alól.

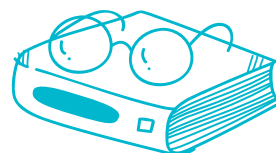
■ Szakmai támogatás, tanácsadás

A publikációs útvesztőben tájékozódni kívánó szerzők egyéni megkereséseken, vagy az MTMT szakreferensi hálózaton keresztül gyakran fordulnak segítségért a SZE EKL munkatársaihoz.

Ahhoz, hogy átláthatóvá váljon, milyen jellegű kérdésekkel fordulnak hozzánk – ezáltal pontosabb képet kapjunk arról, hogyan tudjuk segíteni, támogatni munkájukat –, egy központi e-mail címre a publikaciok@sze.hu-ra érkező kérdéseket nemcsak megválaszoljuk, hanem

figyelemmel kísérjük, elemezzük. A kérdések rendszerint a szerző által kiválasztott folyóiratok, konferenciák ellenőrzésére, egy publikáció benyújtásának folyamatára, a különböző finanszírozási támogatások feltételeire, vagy a predátor folyóiratok kiszűrésére vonatkoznak. **KutatóKapocs** szolgáltatáscsomagunk részeként 2022-ben létrehoztuk a [Melyik folyóiratban publikáljak?](#) nevű szolgáltatásunkat, ugyanis az egyetemi modellváltást követően egyre nagyobb igény jelentkezett egy olyan támogatásra, amely elősegíti a megfelelő, rangos folyóiratokban történő publikálást. A szolgáltatás keretén belül munkatársaink több olyan potenciális folyóiratot is ajánlanak, amely a publikálás előtt álló szerzők által meghatározott témához, tudományterülethez igazodik, emellett az Egyetem által meghatározott minőségi szempontoknak és a támogatási lehetőségeknek is megfelel, [SJR \(Scimago Journal & Country Rank\)](#) szerinti Q-értékkel rendelkezik és Scopus-regisztrált.

Mivel szerettünk volna minél nagyobb hatékonysággal, minél több oktatót, kutatót elérni, 2023-ban elindítottuk a [Tudományos kutatás- és publikálástámogatás](#) előadás-sorozatunkat, mely szintén a publikációs tevékenység támogatását célozza a legaktuálisabb és legnépszerűbb témák előtérbe helyezésével. Előadóként a SZE EKL képzett szakemberei, valamint külső szakértők is rendszeresen szerepelnek. Az előadások hibrid formában (személyes és online jelenlét) valósulnak meg. Minden félévben új, frissített tematikát állítunk össze. Fontosnak tartjuk, hogy minden előadás-sorozatnak legyen újdonságértéke, valamint minél szélesebb palettát öleljen fel a tudományos publikálást érintő témakörből. Annak érdekében, hogy biztosítsuk a tudás demokratikus megosztását és hozzáférhetőségét, honlapunkon elérhetővé tesszük az előadások prezentációs anyagait, melyet belépés után az egyetemi polgárok megtekinthetnek.





A SZE EKL munkatársai által összeállított, és mind a négy doktori iskola hallgatóinak több magyar és angol nyelven is előadott [Tudományos kutatómunka alapjai és forrásai](#) c. tantárgy 2024 óta sikeresen beépült a PhD-hallgatók kötelező tantárgyai közé, ami szintén azt bizonyítja, hogy az Egyetem intézményi szinten gondolkodik a tudományos eredmények közzétételének kérdéséről.

KutatóKapocs programcsomagunk indulásakor az volt a célunk, hogy megmutassuk, hogyan tudja a SZE EKL támogatni az intézményt abban, hogy előmozdítsa a minőségi kutatómunkát és az eredmények tolmácsolását. Az igényekre válaszolva tevékenységi körünk évről-évre fejlődött, bővült, mára pedig elnyertük azt az intézményi bizalmat, amely lehetővé teszi, hogy ne csupán támogató háttérként, hanem aktív tudásformáló partnerként vegyünk részt a fiatal kutatók szemléletformálásában, szakmai felkészítésében és kutatási kultúrájuk alakításában. Erre a bizalomra alapozva a jövőben szeretnénk szolgáltatáscsomagunkat részletesebb tudománymetriai elemzésekkel bővíteni, tovább erősítve szerepünket az egyetemi kutatások minőségi támogatásában.



■ Kutatómunka a könyvtárban

2.2. Az innováció céljai, várt és elért eredmények

A 2020-as felsőoktatási modellváltással összefüggésben az Egyetemen új stratégiai célok kerültek megfogalmazásra, amelyek között a kutatási és publikációs tevékenység támogatása is szerepelt. Az intézményi átalakulás szükségessé tette a korábbi működés felülvizsgálatát, az igények felmérését és összehangolását a stratégiai célokkal, valamint egy olyan támogató struktúra kialakítását, amely segíti a kutatók és oktatók szakmai sikereit.

Ezzel összefüggésben hoztuk létre **KutatóKapocs** elnevezéssel szolgáltatáscsomagunkat, amely évről-évre bővülő kínálatával próbál igazodni a folyamatosan változó elvárásokhoz. Céljaink három fő pillérre épülnek:

■ A tudományos publikálás összetett rendszerében történő tájékozódás támogatása

Tapasztalatunk szerint a publikálás folyamata számos ponton elakadhat: felmerülhetnek nyelvi és anyagi akadályok, valamint a publikációt közlő tudományos forrás felkutatása is nehézséget okozhat. A SZE EKL munkatársai szakmai továbbképzéseken való részvétellel és folyamatos önképzéssel igyekeznek legjobb tudásuknak megfelelően megválaszolni a felmerülő kérdéseket.

A felmerülő igényekre válaszként kialakított, a tudományos publikálást segítő egyetemi szolgáltatások közül egyes esetekben a könyvtár csupán összekötő szerepet játszik az egyetemi munkatársak, valamint a szolgáltatást végző szervezeti egység között. Ilyen például a [Nyelvi lektorálás](#), melynek igénylése a SZE EKL honlapján található online űrlapon keresztül történik.

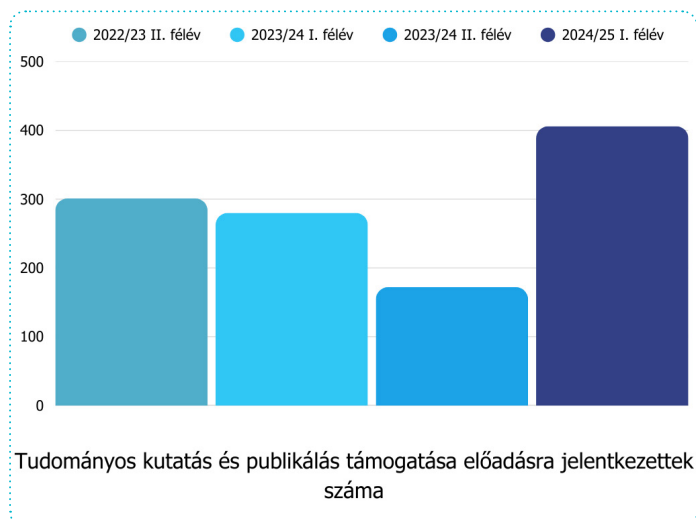
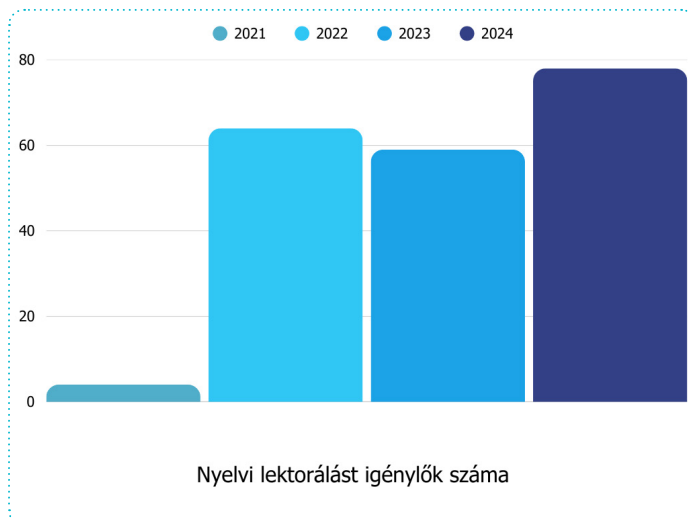




Más esetekben – saját szolgáltatások (**Melyik folyóiratban publikáljak?**, **Tudományos kutatás- és publikálástámogatás** előadás-sorozat, **Tudományos kutatómunka alapjai és forrásai** c. tantárgy) kidolgozásával – kezdeményezőként léptünk fel. Arra számítottunk, hogy ezzel, valamint a sokféle szolgáltatás egy helyen történő összegyűjtésével segítséget nyújthatunk az oktatóknak, kutatóknak a publikációs folyamat során általunk (és az Egyetem által) nyújtott támogató lehetőségek között történő eligazodásban. A rendszer így átláthatóbbá és hatékonyabbá válik, és remélhetőleg ösztönzőleg fog hatni az egyetemi oktatók, kutatók publikációs tevékenységére.



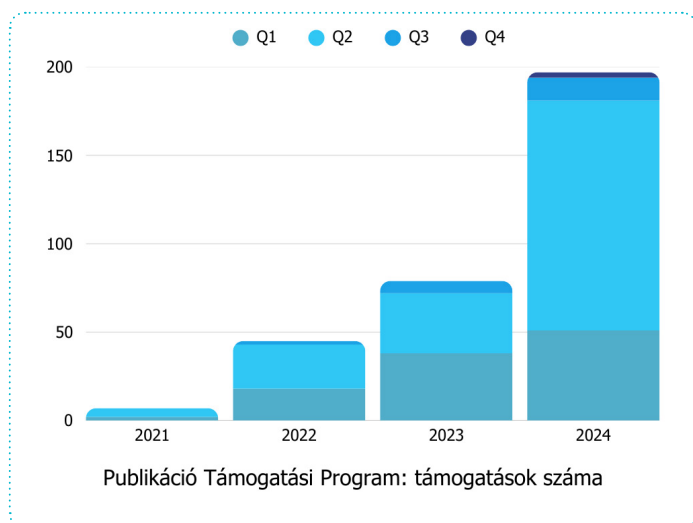
■ Kutatómunka a könyvtárban





■ A tudományos teljesítmény növekedésének támogatása

A teljesítmény ebben az esetben egyaránt jelent minőségi és mennyiségi növekedést. A minőségi növekedés tekintetében az volt a cél, hogy Q-értékkel rendelkező, minőségi folyóiratokba publikáljanak az Egyetem kutatói vagy oktatói. Ezt szolgálják a támogatások (a **Tudományos Ösztöndíj Pályázat**, valamint a Publikáció Támogatási Program), hiszen a támogatott szakcikk esetében elvárás, hogy elismert, minősített folyóiratokban jelenjenek meg. Bízunk abban, hogy ha sikerül átvenni valamennyit az ezzel felmerülő adminisztrációs terhekből, akkor egyrészt növekszik az oktatók és intézményvezetők bizalma felénk, másrészt aktívabb részt vállalhatunk a publikációtámogatási folyamatokból, és beleszólhatunk annak további alakításába.

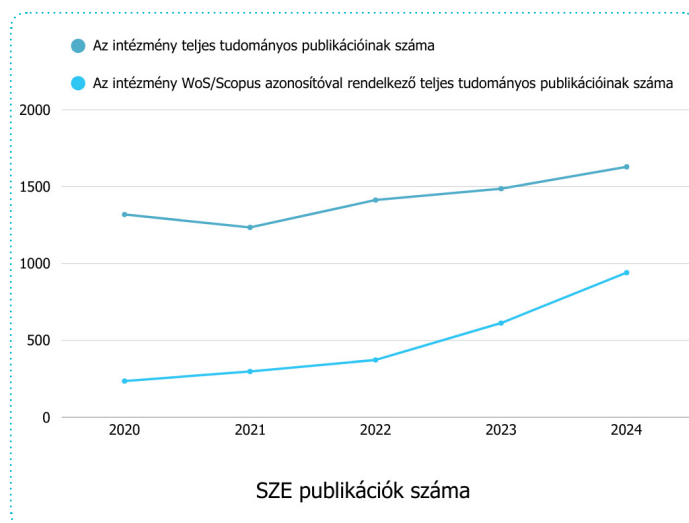


■ Az Egyetem nemzetközi láthatóságának elősegítése

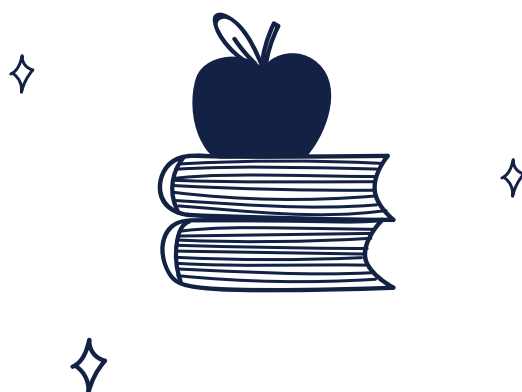
Hosszú távú célunk, hogy hozzájáruljunk az Egyetem tudományos hírnevének és láthatóságának növekedéséhez a nemzetközi tudományos közösségben. Mivel a magas színvonalú, nemzetközi publikációk új kapcsolatok kialakulását jelentik, a közös publikálással bővül az Egyetem tudományos hálózata is, ami pedig hozzájárul a nemzetközi egyetemi rangsorokban elfoglalt helyének javulásához. Mivel az Egyetemen a SZE EKL-ben dolgozó munkacsoport végzi az adatszolgáltatást a nem-

zetközi egyetemi rangsorokhoz, figyelemmel kísérjük azokat az indikátorokat, amelyek jelentősen befolyásolják a rangsorokban elért eredményeket. Ez ugyanis kulcsfontossággal bír abban, hogy neves kutatók és tehetséges hallgatók a győri egyetemet válasszák munkahelyül, valamint tanulmányaik megkezdésére.

Intézményi szinten évi 20%-os publikációs növekedés lett célként kitűzve, tehát a várt eredmények között elsősorban a publikációk számának növekedése állt. Emellett fontos szempont, hogy magasabb presztízsű, nemzetközi folyóiratokban történjen a megjelenés, valamint hogy a kutatói életpálya tudatos támogatásának érzékelhető hatása legyen. Az elmúlt öt év tapasztalatai azt mutatják, hogy ezek az intézkedések érdemi hatást gyakoroltak a kutatási teljesítményre. A publikációk száma folyamatos emelkedést mutat, külö-



nösen a nemzetközi, jelentős presztízsű folyóiratokban megjelent tanulmányok aránya nőtt. Az A fenti ábra szemlélteti a publikációs aktivitás alakulását a program indulása óta.

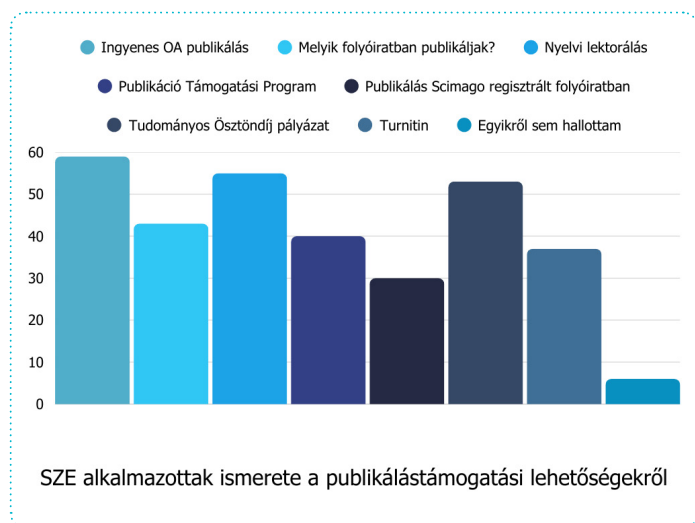




2.3. Az innováció bevezetésével kapcsolatos használói, partneri vélemények és az ezekből levont következtetések beépítése

A minőségi munkavégzést használói elégedettségmérésekkel biztosítjuk, melyekből kiderül, hogy mely pontokon kell fejlesztenünk szolgáltatásainkat. Méréseink egyik fókuszja, hogy egyáltalán ismerik-e a használók a meglévő szolgáltatásokat, hiszen az a tapasztalunk, hogy különös figyelmet kell fordítanunk a kommunikációra, a megváltozott médiumok hatékony használatára.

2022-ben [oktatói elégedettségmérést](#) végeztünk, melyet 92 oktató, kutató és PhD-hallgató töltött ki. Ekkor a **KutatóKapocs** szolgáltatáscsomag bizonyos elemei már bevezetésre kerültek, de van közöttük olyan szolgáltatás is, amelyet a kapott visszajelzésekre reagálva alakítottunk ki és hirdettünk meg.

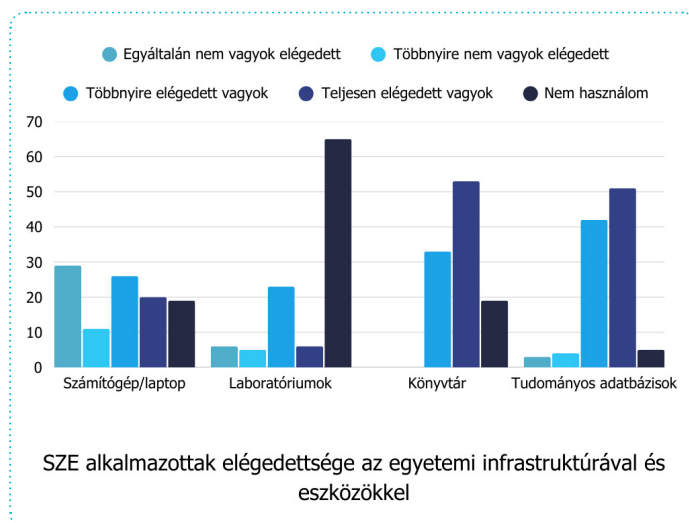


A diagramon jól látható, hogy bár csak 2022-ben indult a folyóirat-javaslatokat nyújtó szolgáltatásunk, a kitöltők 40%-a már hallott róla vagy igénybe is vette azt. Ebből is látszik, hogy valós igényre válaszolt a szolgáltatás, csakúgy mint az OA publikálási lehetőségek, a **Tudományos Ösztöndíj Pályázat**, valamint a **Nyelvi lektorálás** szolgáltatások, melyeket a kitöltők több mint 50%-a ismert vagy használt már korábban.

Ahhoz, hogy pontosabb képet kapjunk a kutatási és publikálási folyamat állomásairól,

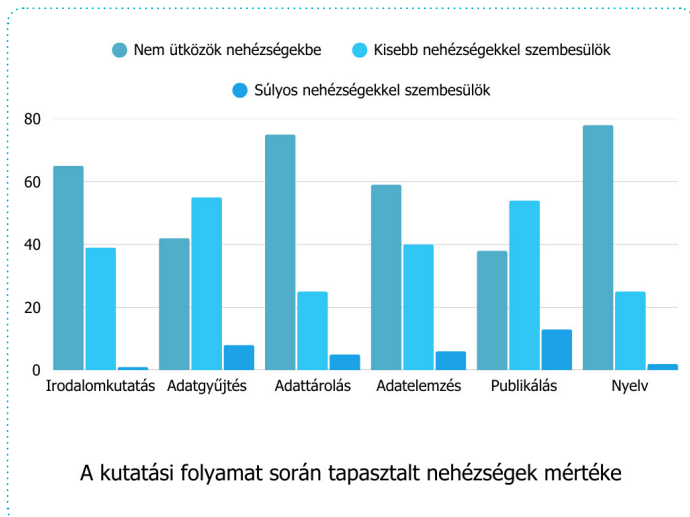
valamint az ezekkel kapcsolatos tapasztalatokról, 2023-ban készítettünk egy felmérést, melyben az Egyetemen zajló kutatási szokásokra, különféle eszközök és módszerek használatára vonatkozó kérdéseket tettünk fel. A kérdőívben arra voltunk kíváncsiak, hogy a az Egyetem oktatói, kutatói, PhD-hallgatói milyen tapasztalattal rendelkeznek a publikációs infrastruktúrák tekintetében. A kérdőív érintette a munkamódszert, a nemzetközi kapcsolatokat, a finanszírozási kérdéseket, valamint az egyetemi infrastruktúrával, eszközökkel és szolgáltatásokkal való elégedettséget is. A válaszok alapján terveztük bővíteni szolgáltatásainkat, kiemelni a fókuszpontokat arra vonatkozólag, hogy melyek legyenek a fejlesztési irányok.

A kérdőívet 105 oktató töltötte ki, melyből egy teljesebb képet kaptunk a publikációs szokásokról, de saját szolgáltatásainkról is. A kérdőívből kiderült, hogy a SZE EKL tudományos

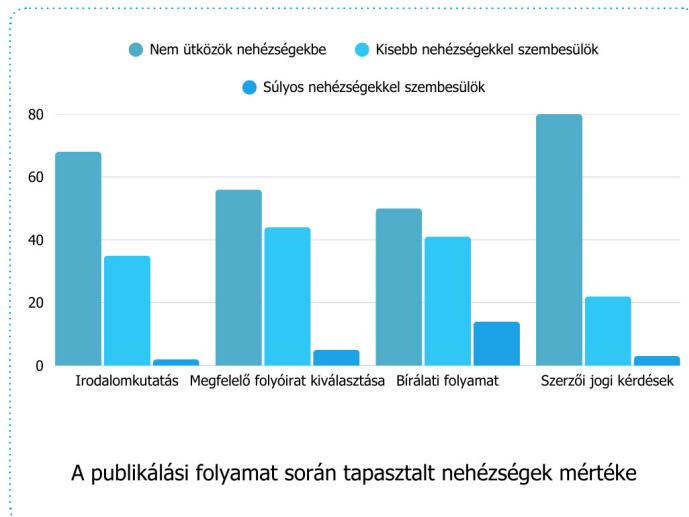


tevékenységet támogató szolgáltatásaival és az adatbázisokkal túlnyomórészt elégedettek a kitöltők.

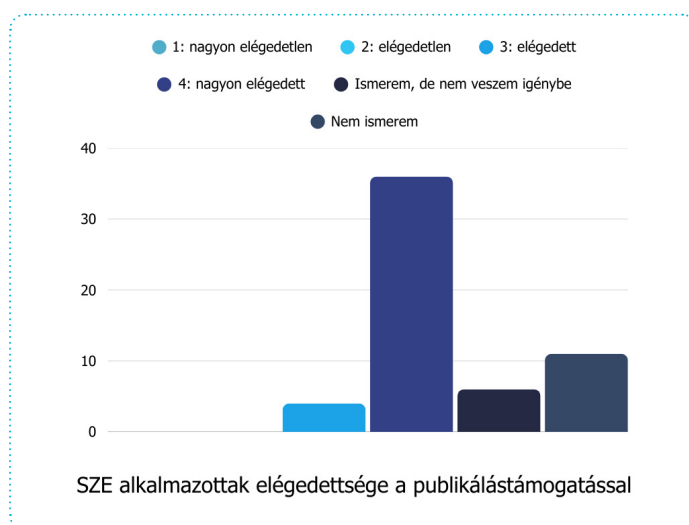
A kutatási folyamat során leginkább finanszírozási nehézségekkel szembesülnek a kutatók. Emellett, ami a könyvtár munkáját érinti, a kutatási folyamat alapvető elemeivel kapcsolatban nem, vagy csak kis mértékben szembesülnek nehézségekkel, például az irodalomkutatás, adatgyűjtés, adattárolás és a publikálás vonatkozásában.



A kitöltők közül 54-en jelölték meg, hogy a publikálás területén kisebb nehézségekbe ütköztek. A szabad szavas válaszokban viszont a kitöltők megfogalmazták, hogy hogyan lehetne fejleszteni a kutatási folyamatokat az Egyetemen. Többen is javasolták, hogy a PhD oktatás részeként kötelező tárgy keretén belül foglalkozzanak a hallgatók szakirodalom-feldolgozással, kutatási és publikálási ismeretekkel. Ezt meg is valósítottuk, hiszen a PhD-hallgatók képzésébe kötelező tantárgyként beépült a **Tudományos kutatómunka alapjai és forrásai**, melyet egyik munkatársunk oktat a hallgatóknak. Kíváncsiak voltunk, hogy a publikálási folyamat mely pontján ütköznek nehézségekbe az oktatók, kutatók. Bár a megfelelő folyóirat kiválasztásának támogatására a kérdőív kiküldésekor volt már szolgáltatásunk, az is kiderült számunkra, hogy a publikáció tényleges bekerülését illetően egyéb akadályokba is ütközhetnek, többek között a bírálati folyamat során.



A [2024-es használói elégedettségmérés](#) elemzését is úgy végeztük, hogy külön vizsgáltuk az oktatók, kutatók, illetve PhD-hallgatók felhasználói csoportból érkezett válaszokat, mivel arra voltunk kíváncsiak, hogy az Egyetem munkatársai mennyire elégedettek a publikálástámogatásra irányuló tevékenységünkkel. A 286 kitöltő közül 51 fő egyetemi munkatárs, akik esetében a leggyakoribbak az „Ismerem, de nem veszem igénybe” és a „Nagyon elégedett” válaszok voltak, de előfordult a „Nem ismerem” válasz is. Ebből egyrészt azt látjuk, hogy a jövőben nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a kommunikációra, másrészt pedig fontos visszajelzés, hogy aki használja szolgáltatásainkat, elégedett is azokkal.





”

„A kollégáktól eddig mindig megkaptam a segítséget mindabban, amire szükségem volt. De a saját pozitív tapasztalaton túl, általánosságban is elsősorban Önöknek köszönhető, hogy az egyetemi könyvtár egy olyan barátságos, kellemes hangulatú hely, ahol szívesen elidőzik az ember.” (Használói elégedettségmérés 2024)

„A könyvtár környezete kényelmes, barátságos és tanulásra ösztönző. Ami azonban igazán kiemelkedő, az a nagyszerű könyvtári csapat. A könyvtárosok az első naptól kezdve folyamatosan kedvesek, barátságosak és segítőkészek voltak. Minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy segítsenek, így a könyvtár nem csak a tanulás helyszíne, hanem a támogatás és a bátorítás központja is.” (Nemzetközi alumni és oktató)

„Kérem tolmácsolja köszönetemet a könyvtár minden munkatársának, hogy akár az online oktatással, akár a célzott keresésekkel, akár a személyes segítségnyújtással, Önök igazi támogatást nyújtanak az oktatók sikeres publikációs tevékenységéhez. További sok sikert a munkájukhoz!” (Oktató)

“Thank you very much for your kind response and for taking the time to consider my request.
While I fully understand the limitations regarding financial support, I truly appreciate your guidance and recommendation to reach out to my doctoral school. I will certainly explore that path and inquire about any possible funding opportunities they may offer.
Thank you again for your support and for being available to assist. Should I have any further inquiries in the future, I will not hesitate to reach out.
Wishing you all the best in your work and continued success.” (Nemzetközi PhD-hallgató)

”



2.4. Az innováció kapcsolódása a SZE EKL stratégiájához

A SZE EKL aktuális Stratégiai Tervét 2021-ben dolgoztuk ki, igazodva az Egyetem hosszú távú fejlesztési irányaihoz. A tervezés során kiemelt figyelmet fordítottunk a könyvtár-használói visszajelzésekre, valamint a hazai és nemzetközi könyvtárszakmai trendekre is. Ekkor határoztuk meg, hogyan kívánjuk tovább építeni a SZE EKL szolgáltatásait, és miként tudjuk megerősíteni szerepét az intézmény életében. Ahogy már korábban is említésre került, a jövőkép középpontjában egy olyan tudásbázis, információs csomópont és közösségi tér megteremtése állt, amely hatékonyan szolgálja a használói igényeket. Elsődleges használóink lévén, az Egyetem polgárai számára olyan fejlesztéseket terveztünk, amelyek a hallgatók és oktatók igényeit is figyelembe veszik. IT eszközök alkalmazásával és üzleti szemlélettel kívántuk közelebb vinni szolgáltatásainkat a használókhoz. Ezek között a tervek között nemcsak a **KutatóKapocs** szolgáltatás kialakítása szerepelt, hanem az online szolgáltatások körének bővítése, a felhő-alapú integrált könyvtári rendszer hatékony kihasználása, valamint a digitalizálás előmozdítása.

A **KutatóKapocs** szolgáltatáscsomag szorosan kapcsolódik az Egyetem kutatási és tudományos tevékenységéhez rendelt stratégiai célkitűzésekhez is. Ezek között a publikációs teljesítmény növelése, a kutatói munka hatékonyságának fejlesztése, valamint a hazai és nemzetközi kutatási együttműködések fejlődése is kiemelt cél annak érdekében, hogy az Egyetem láthatósága növekedjen a tudományos világban. **KutatóKapocs** szolgáltatáscsomagunk így nemcsak a tudományos munka előmozdításához, hanem intézményi értékeléséhez is hozzájárul. Ezzel is támogatva azt a törekvést, hogy az Egyetem aktív részesévé váljon az innovációkat ösztönző tudáshálózatoknak.



2.5. Az innováció kapcsolódása a szervezet működéséhez

A publikálástámogatás az egyik fő feladatunk, ezért természetesen a SZE EKL működését meghatározó főfolyamatok részét képezik az ehhez kapcsolódó tevékenységek. A folyamatok működtetése összhangban áll a SZE EKL céljaival és a felhasználói igényekkel. Tevékenységeink során nagy figyelmet fordítunk arra, hogy könnyen eljussanak hozzánk az oktatók, kutatók kérései és minél hamarabb megválaszoljuk a felmerülő kérdéseket. Erre több módon is lehetőség van. Egyrészt az MTMT szakreferensi hálózaton keresztül megszerveztük, hogy minden tanszéknek legyen kijelölt felelőse, aki kapcsolatot tart az oktatókkal, vagy adott esetben továbbküldi a kérdést, kérést az illetékes adminisztrátornak. Ezen felül egyes szolgáltatásokhoz a honlapunkon online elérhető űrlapokat hoztunk létre, melyen keresztül szintén eljutnak hozzánk a kérések. Fokozott figyelmet fordítunk arra is, hogy eljussanak a fontos információk az oktatókhoz. Mivel a **KutatóKapocs** esetében különösen fontos az oktatók és könyvtárosok közötti kapcsolattartás, folyamatosan tájékoztatjuk őket az aktualításokról e-mailen keresztül, valamint odafigyelünk arra, hogy a hasznos információk a honlapunkra és a közösségi média felületeinkre is felkerüljenek. A tapasztalatunk azt mutatja, hogy érdemes minél több platformon információt közvetíteni, hiszen így tudjuk jobban biztosítani az elérést, valamint az információk visszakereshetőségét is.

A kutatástámogatást tematizáló előadás-sorozatban fontos felismerés volt, hogy bizonyos témákhoz tapasztaltabb, a témában jártas előadókat kell hívnunk. Ezzel tudtuk ugyanis biztosítani azt, hogy friss tapasztalatokra és tudományos eredményekre alapozott, megbízható információkat osszunk meg az Egyetem polgáiraival. Amint megterveztük az előadás-sorozatot és meghívtuk az előadókat, az is nyilvánvalóvá vált, hogy ezek a témák esetleg a többi egyetemi könyvtárat vagy külsős



kutatókat is érdekelhetnek, ezért mindenki számára megnyitottuk a jelentkezési felületet. Ahogyan az korábban bemutatásra került, új szolgáltatásainkat fokozatosan, egymásra építve vezettük be. Munkánkat projektalapú és teljesítményalapú munkaszervezés jellemzi, ezért az éves értékelések során azt is vizsgáljuk, mely feladatok igényelnek több munkatársat. Új szolgáltatásaink bevezetésekor kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a munkaterhek egyenletesen oszoljanak el a munkatársak között. Ezzel párhuzamosan egyes munkakörök tartalma is módosulhat. Például a **Publikáció Támogatási Program (PTP)** során beérkező kérelmek számának növekedése miatt 2025-től már két munkatárs foglalkozik ezek lebonyolításával. A **Tudományos Ösztöndíj Pályázat** utófinanszírozási feltételei évről évre szigorodtak, egyre inkább az intézményi stratégiai célokhoz lett igazítva az ösztöndíj. A pályázati feltételek szigorítása (egyéniileg most már csak Q1-Q2-es besorolású folyóiratokban megjelenő publikációkkal lehet pályázni) ellenére sem csökkent a támogatást igénybe vevők száma.

A **Melyik folyóiratban publikáljak?** szolgáltatásunk esetében a felmerülő igények alapján került kikristályosodásra, hogy pontosan milyen információval tudjuk a legjobban segíteni a kutatókat. Míg korábban a tudományterülethez és esetleges pályázati feltételekhez igazítottuk a kérdés megválaszolását, ma már igyekszünk minél szélesebb körű tájékoztatást adni. Válaszainkban kitérünk például az OA modellre, a publikálási folyamat időtartamára (amennyiben közzétesz erre vonatkozó információt a javasolt folyóirat), illetve behivatkozunk a szerzői útmutatókat is. Emellett ellenőrizzük a kiválasztott folyóiratok kiadói politikáját, valamint etikai szempontokat is vizsgálunk annak érdekében, hogy kiszűrjük a predátor vagy megkérdőjelezhető gyakorlatot folytató folyóiratokat.

Szervezeti működésünk tehát a szolgáltatásainkhoz szorosan illeszkedve épül fel, ahol az átlátható folyamatok, a hatékony kommunikáció és a folyamatos alkalmazkodás egyszerre biztosítja az eredményes működést.

2.6. Az innováció hatása a SZE EKL egészére

KutatóKapocs szolgáltatáscsomagunkkal elsősorban az Egyetemen folyó tudományos munkát segítjük. Kutatás- és publikálástámogató tevékenységünk hozzájárul az egyetemi kutatások láthatóságának növeléséhez, ami erősíti az Egyetem jelentőségét a tudományos szférában, valamint a nemzetközi egyetemi rangsorokban elfoglalt helyezését is javítja. Ezek a következmények pedig kedvező hatással vannak a SZE EKL-re is, hiszen fokozza szervezetünk akadémiai támogató szerepét és intézményi jelentőségét.

A kutatástámogató feladatok rendszerbe szervezésével nemcsak szolgáltatási kínálatunkat bővítettük, hanem saját működési kultúránkat is fejlesztettük. A kezdeményezés a könyvtári munkatársakra is hatással van, hiszen közvetlenebbül kapcsolódhatnak be az Egyetem kutatási-innovációs ökoszisztémájába, ami szakmai presztízsük és motivációjuk szempontjából is meghatározó.

Jelentős hatása van annak, hogy aktívan részt veszünk a publikációs tevékenységhez kapcsolódó támogatások kezelésében, hiszen a program erősíti a SZE EKL és az egyetemi oktatók, kutatók, valamint szervezeti egységek közötti együttműködést, ezáltal növelve a szervezet integrációját az Egyetem tudományos életébe. Mivel a **KutatóKapocs** szolgáltatáscsomag követi a kutatási környezet változásait, és az egyéni igényekre szabott szolgáltatásokat helyezi előtérbe, a kutatók, oktatók és doktoranduszok szemében a SZE EKL nem csak a dokumentumok szolgáltatásáért felelős intézményként jelenik meg, hanem partnerként is, amely érdemi támogatást nyújt a tudományos munka különböző fázisaiban. Ez pedig egy erősebb pozíciót jelent a jövőben is az intézményi infrastruktúrában. Ezt a bizalmat támasztja alá, hogy a SZE EKL igazgatója 2024-ben felkérést kapott, hogy tudomány és nemzetköziesítés témában szakterületi vezetőként közreműködjön az intézmény által biztosított vezetőképzésben.



2.7. Az innováció bevezetése és alkalmazása során a PDCA-elv érvényesülése

A PDCA-ciklus alkalmazása elengedhetetlen a folyamatos fejlődés biztosításához. Ez a módszer lehetővé teszi számunkra, hogy tudatosan reagáljunk a valós igényekre, és szükség esetén változtatásokat eszközöljünk a folyamatokban. A tervezés során figyelembe vesszük a meglévő helyzetet, a végrehajtás fázisában megvalósítjuk a kitűzött célokat, majd az ellenőrzés során értékeljük az eredményeket. A visszajelzések alapján – amennyiben szükséges – beavatkozunk a folyamatokba, hogy azok még inkább megfeleljenek a felmerülő igényeknek. Ezáltal biztosítjuk a minőségi szolgáltatást és a folyamatos fejlődést.

A korábbi elégedettségmérések – mint a 2022-es oktatói elégedettségmérés, a 2024-es használói elégedettségmérés és a kutatási kultúra felmérés – eredményei alapján alakítottuk ki szolgáltatáscsomagunk egyes elemeit. Mindezt megelőzte saját kompetenciáink és szakmai tudásunk fejlesztése, melyeket a mai napig igyekszünk belső és külső szakmai továbbképzéseken bővíteni, hogy követhessük a szakmai trendeket és a használói igényeket. Az oktatók és kutatók részéről érkező egyre bővülő megkeresések és részletes kérdések is indokolták a folyamatos szakmai fejlődést, hogy az igényeket ki tudjuk elégíteni. Merítettünk más felsőoktatási könyvtárak jó gyakorlataiból, és aktívan bekapcsolódtunk különféle szakmai szervezetek munkájába.

Az Egyetemen működik egy tudományos munkacsoport, amely folyamatosan nyomon követi az intézmény tudományos fejlődésének irányvonalait. Évente felülvizsgálják és meghatározzák a kutatási célokat, szükség esetén módosítják a publikálásfinanszírozási támogatások feltételeit. Ezen felül az év során összegyűjtik és feldolgozzák a felmerülő kérdéseket, biztosítva ezzel a tudományos munka folyamatos fejlődését és a kutatói közösség igényeinek megfelelő támogatást.

A munkacsoport munkájában a SZE EKL igazgatója is aktívan részt vesz. Az itt felmerülő igények és visszajelzések közvetlenül befolyásolják a könyvtári szolgáltatások fejlesztését és finomhangolását. Ezáltal is biztosítva van, hogy a SZE EKL folyamatosan alkalmazkodjon a kutatói közösség változó szükségleteihez és elvárásaihoz.

A tervezést követően a megvalósítás folyamán is igyekszünk figyelembe venni, hogy szolgáltatásaink kialakításakor felhasználóbarát, fenntartható és átlátható folyamatokat alakítsunk ki. Ennek érdekében gyakran alkalmazunk online űrlapokat, amelyek megkönnyítik az adminisztrációt és gyorsítják az ügyintézkedést. A szakreferensi hálózaton keresztül folyamatosan kommunikálunk az oktatókkal és kutatókkal, hogy naprakész információkkal és támogatással lássuk el őket. Honlapunkon törekszünk jól strukturált és átlátható formában bemutatni szolgáltatásainkat, biztosítva ezzel a könnyű hozzáférhetőséget és navigálhatóságot. Munkánk során folyamatosan nyomon követjük a tudományos adatbázisok fejlesztéseit, a kiadói honlapok változásait és a szakmai szervezetek ajánlásait, hogy szolgáltatásaink mindig naprakészek és relevánsak legyenek. Emellett figyelembe vesszük az OA publikálás lehetőségeit és információforrásait, hogy elősegítsük a tudományos eredmények széleskörű hozzáférhetőségét és terjesztését.

Szolgáltatásaink igénybevétele követően rendszeresen végzünk használói elégedettségmérést, hogy folyamatosan fejleszthessük azokat, és reagálhassunk a felmerülő igényekre. A **Tudományos kutatás- és publikálástámogatás** előadás-sorozat előadásai után például elektronikus kérdőívet küldünk a résztvevőknek. Ezekben a kérdőívekben az előadás hasznosságáról, az előadó felkészültségéről és egyéb releváns témákról kérjük a visszajelzéseket, valamint témajavaslatokat is gyűjtünk a jövőbeli előadásokhoz. Ezek az információk alapot adnak új témák kidolgozásához a következő félév előadásainak tervezésekor.



Szolgáltatásaink használatáról statisztikákat vezetünk, amelyeket folyamatosan elemzünk és dokumentálunk havi, valamint éves beszámolóinkban. Ezek az adatok lehetőséget biztosítanak arra, hogy szükség esetén beavatkozzunk a szolgáltatás működésébe, illetve alátámasszuk annak létjogosultságát és hatékonyságát. A rendszeres adatgyűjtés és elemzés lehetővé teszi számunkra, hogy időben észleljük a felhasználói igények változásait, és ennek megfelelően alakítsuk szolgáltatásainkat. Ezáltal biztosíthatjuk, hogy szolgáltatásaink mindig megfeleljenek a felhasználók elvárásainak és a tudományos közösség igényeinek.

A Tudományos kutatás- és publikálástámogatás előadás-sorozat esetében felmerült az igény, hogy az előadásokról készítsünk videófelvételt, így azokhoz is eljusson, akik adott esetben nem tudnak részt venni az eseményen. Teljesítettük ezt a kérést, elérhetővé tettük a videófelvételeket az egyetemi polgárok számára. Mivel kevés megtekintés érkezett, ismét átszerveztük a munkafolyamatot és már nem készítünk felvételt, de az előadáson használt prezentációk anyagát a szerzők hozzájárulásával a honlapunkon közzétesszük.

A Melyik folyóiratban publikáljak? szolgáltatás esetében a publikációs ciklus hosszadalmas folyamata miatt, nehezen tudjuk nyomon követni, hogy eredményesen publikált-e adott szerző az általunk javasolt folyóiratba. Próbálkoztunk felhasználói elégedettségméréssel, és bár elégedettek a szolgáltatással a szerzők, a publikálás sikerességére vonatkozólag nem adtak visszajelzést. Ennek ismeretében a jövőben a szolgáltatás értékelésére más módszereket fogunk alkalmazni.

2.8. Az innováció fenntarthatósága

A SZE EKL alapfeladatai közé tartozik az Egyetemen folyó tudományos munka támogatása, különös tekintettel az információkhoz való hozzáférés biztosítására és a tudományos eredmények láthatóságának növelésére. Eb-

ből adódóan a kutatás- és publikálástámogatási szolgáltatásaink hosszú távú fenntartása és fejlesztése stratégiai érdek.

Az előadás-sorozatok folytatása hosszú távon is biztosított. A tudományos élet folyamatos fejlődése és az új kutatási trendek természetes módon generálnak új, releváns témákat, amelyek érdeklődésre tartanak számot. Mivel ezen programok megszervezése a SZE EKL saját humánerőforrására épül és nem jelent közvetlen anyagi terhet a hallgatóság számára, fenntarthatóságuk biztosított.

Hasonlóan stabil a SZE EKL által nyújtott egyéni tanácsadás, a tudományos profilok kezelése (pl. MTMT), valamint a PhD-hallgatóknak tartott tantárgy is, amely már beépült az egyetemi oktatási folyamatba. Ezek a szolgáltatások elsősorban a könyvtári munkatársak szaktudására, folyamatos képzésére és belső kapacitására támaszkodnak, így hosszú távon is fenntarthatók, külső források bevonása nélkül.

A Tudományos Ösztöndíj Pályázat és a Publikáció Támogatási Program fenntarthatósága közvetlenül függ az egyetemi központi finanszírozástól és az intézményi vezetés prioritásaitól. Ezek a programok ugyanakkor szorosan illeszkednek az Egyetem rangsorban elfoglalt helyének javításához, így fennmaradásukhoz számos intézményi érdek kötődik. Bizonyos tevékenységek a szükséges adatbázisok (pl. Scopus) meglététől függnek, ugyanakkor az intézmény szempontjából indokolt ezek fenntartása, hiszen ezek az adatbázisok elengedhetetlenek a tudományos teljesítmények méréséhez és a minőségi publikáláshoz. A tudománytámogatás területén a SZE EKL jelentős szakmai tudást halmozott fel például a folyóirat-választás, a publikálási költségek, OA publikálás lehetősége tekintetében. Ez a tudás a pénzügyi támogatásoktól függetlenül is hasznosulhat a SZE EKL jövőbeni munkájában.





IV. ÖNÉRTÉKELÉS ÉS EREDMÉNYEK

Minőségirányítási tevékenységünk részeként legutóbb 2023-ban, ezt megelőzően 2016-ban, majd 2021-ben készítettük el önértékelésünket, melynek frissítése az idei évben tervben van. Az önértékelést a kollégák egyénileg töltötték ki, és az Önértékelési munkacsoport

tagjai összegezték az eredményeket, meghatározva a fejlesztendő területeket. Az alábbiakban egy összefoglaló táblázat mutatja a 2021-es és 2023-as önértékelésen elért pontszámokat.

Kritérium	Alkritérium	Maximum elérhető pontszám	Elért pontszám (2021)	Elért pontszám (2023)
1. Vezetés (100 pont)	1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek	25	20,56	22,47
	1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése	25	18,33	20,69
	1.3. A vezetői támogatás és példamutatás	25	19,81	21,99
	1.4. A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel	25	18,33	22,18
2. Stratégia (100 pont)	2.1. Stratégiát befolyásoló, partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok	25	15,33	20,9
	2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények és elvárások alapján	25	18,33	20,45
	2.3. A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata	25	19,17	20,95
	2.4. Innováció megjelenése a fejlesztésben	25	18,33	21,01
3. Munkatársak (100 pont)	3.1. Emberierőforrás-menedzsment	33	17,97	27,5
	3.2. A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése	33	17,6	27,65
	3.3. A munkatársak bevonása és felhatalmazása	34	23,31	29,68
4. Együttműködés, partnerek, erőforrások (100 pont)	4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel	20	13,52	17,08
	4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal	20	13,33	16,68
	4.3. Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése	20	16,89	17,01
	4.4. IKT eszközök, e-szolgáltatások menedzselése	20	12,89	14,53
	4.5. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és -fenntartás	20	13,33	16,74
5. Folyamatok (100 pont)	5.1. Folyamatok működtetése, összhangban a könyvtár céljaival	33	23,65	28,39
	5.2. Felhasználócentrikus könyvtári szolgáltatásokat biztosító folyamatok	33	27,28	29,36
	5.3. A könyvtár és partnerei folyamatainak összehangolása	34	24,37	27,96
6. Ügyfélközpontú eredmények (150 pont)	6.1. A könyvtárhasználók véleménye	75	53,33	53,4
	6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés	75	49,23	61,27
7. Munkatársakkal kapcsolatos eredmények (100 pont)	7.1. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján	50	38,75	42,05
	7.2. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága a szervezet működéséhez kapcsolódó mérések alapján	50	29,63	38,51
8. Társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredmények (100 pont)	8.2. A társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos működési mutatók	100	38,1	67,98
9. Kulcsfontosságú eredmények (150 pont)	9.1. A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók	150	108,57	120,15
Összesen		1000	669,96	806,58



IV. ÖNÉRTÉKELÉS ÉS EREDMÉNYEK

Összességében minden területen magasabb pontszámot értünk el 2021-hez képest, ebből kiemelkednek a munkatársakhoz kapcsolódó indikátorok, hiszen az *Emberierőforrás-menedzsment*, *A munkatársak kompetenciának fejlesztése* és *A munkatársak bevonása és felhatalmazása* területeken elérték mutatnak kiugró növekedést.

A 2023-as önértékelést követően összeállítottuk intézkedési tervünket, amely meghatározta a fejlesztési irányokat a következő évekre vonatkozólag. Az említett táblázatban kiemeltük azokat az indikátorokat, amelyekhez 2023 óta már megvalósult fejlesztések kapcsolódnak. Az alábbiakban az Önértékelés adottságkritériumai és eredménykritériumai mentén összegezzük a két évvel ezelőtt megállapított jó gyakorlatokat, fejlesztendő területeket, valamint az ezekre reagáló, azóta elért eredményeket.

Adottságok

• Jó gyakorlatok

- A könyvtári trendek figyelemmel kísérése és beépítése a működésbe.
- Rendszeres kapcsolattartás a fenntartóval és a partnerekkel.
- A munkatársak rendszeres tájékoztatása a változásokról és fontos kérdésekről.
- A munkatársak szaktudásának fejlesztése, valamint a tudásmegosztás elősegítése.
- A PDCA-ciklus alkalmazása és a TQM alapelvek figyelembe vétele.
- A könyvtári dokumentumok nyilvánosan elérhetővé tétele, és folyamatos felülvizsgálata.
- A szervezet céljainak megfogalmazása a felhasználói csoportok szükségleteinek figyelembevételével.
- A könyvtári stratégia igazítása az egyetemi célokhoz.
- Rendszeres visszajelzések gyűjtése a felhasználóktól és partnerektől.

- Különböző felhasználói csoportokra fókuszáló elégedettségi felmérések készítése (pl. hallgatók, oktatók, partnerek, nemzetközi könyvtárhasználók).
- Helyi, társadalmi projektek támogatása (pl. oktatási programok, fenntarthatósági akciók, rendezvények).
- Az emberierőforrás-menedzsment egyetemi szinten történik, melyhez a SZE EKL vezetője javaslatot adhat.
- A munkatársak fontosnak tartják a folyamatos szakmai fejlődést.
- A könyvtárhasználóknak lehetőségük van beszerzési javaslatot tenni. A kérések elbírálásáról visszajelzést küldünk.
- A Központi Könyvtár és a tagkönyvtárak jól megközelíthető helyen találhatók.
- A könyvtár helyet ad a helyi közösségek által szervezett rendezvényeknek.
- A folyamatleírások frissítésre kerülnek.

• Fejlesztendő területek

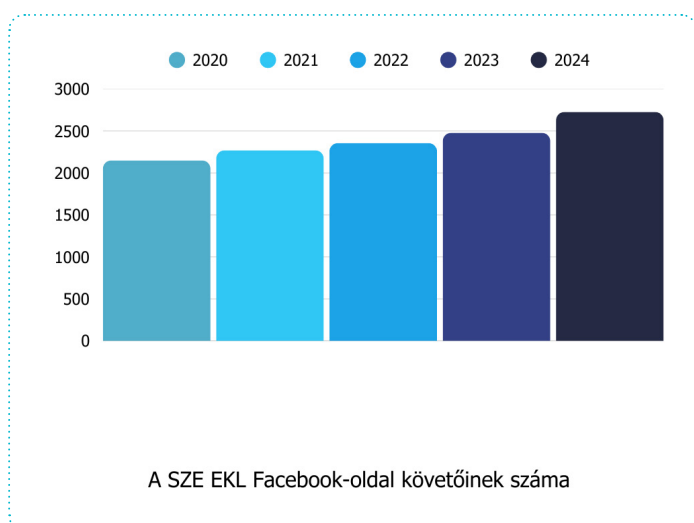
- Külső kommunikáció és partnerek számának növelése.
- Kockázatkezelési rendszer kidolgozása.
- Munkatársak lojalitásának erősítése.
- A munkatársi kompetenciák felmérése és fejlesztése.
- Kisebb, egy-egy részterületet vagy szolgáltatást érintő felmérések készítése, melyek elemzésével árnyaltabb képet kaphatunk az adott szolgáltatásról és a felhasználói trendekről.
- A felmérések eredményeinek vizsgálata a válaszadók demográfiai összetételét figyelembe véve.
- Pénzügyi elemzés készítése a költséghatékonyság javítása és az erőforrások optimális felhasználása érdekében.
- A SWOT-elemzés frissítése.
- Terv készítése a társadalmi felelősségvállalás növelésére.
- A középvezetők bevonása az emberierőforrás-menedzsmenttel kapcsolatos véleményezésbe.



- A meglévő szolgáltatások fejlesztéséhez, valamint újak bevezetéséhez szükséges kompetenciák feltérképezése, szükség esetén a munkatársak kompetenciáinak fejlesztése.
- Partnerek elégedettségének gyakoribb vizsgálata, elemzése.
- A környezettudatosság elősegítése zöld könyvtári tevékenységekkel.
- Munkaeszközök és infrastruktúra fejlesztése, cseréje, javítása az amortizáció mértékének megfelelően.
- A könyvtári terek jobb kihasználása különféle rendezvényekre.
- A hagyományos online kérdőíven kívül más típusú felmérések készítése (pl. személyes közvélemény-kutatás, Facebook-szavazás, kihelyezett plakáton vélemények gyűjtése).

• Megvalósult fejlesztések

A közösségi médiáért felelős munkacsoportnak új vezetője lett, melynek következtében új lendületet és átgondolt koncepciót kapott a könyvtár ezen kommunikációs csatornája. Az egyetem marketing csapata egy két alkalmas, személyes konzultáció formájában szakmai segítséget nyújtott az újratervezéshez, így sikerült hatékonyabbá tenni a könyvtár Facebook és Instagram profiljait. Facebook oldalunk elérése 2024-ben meghaladta a 69 ezret, valamint a követők száma évről-évre nő.



Könyvtári tereink adottságaival élve számos rendezvénynek voltunk szervezői vagy házigazdái az elmúlt időszakban. Kiállítások, könyvbemutatók, csoportos látogatások, szakmai versenyek és egyéb programok helyszínként egyre szélesebb körben lett ismert a könyvtár. A rendezvények során erősödtek a személyes kapcsolatok és új együttműködések jöttek létre, melyet [partnereink](#) számának növekedése is jól szemléltet.

Az egyetemi kockázatkezelési rendszerhez 2024-ben a SZE EKL is csatlakozott. Első lépésként az éves kockázati felmérés keretében azonosítottuk a lehetséges könyvtári kockázatokat, elemeztük azok várható hatását és a [Kockázatkezelési Szabályzatban](#) meghatározott indikátorok alapján pontoztuk a kockázat bekövetkezésének valószínűségét, kihatását és értékét. Ezt követően rövid kockázatkezelési javaslatokat foglalmaztunk meg, majd az összeállított anyagot továbbítottuk az illetékes szervezeti egységnek.

Az elmúlt években a könyvtár több munkatársa részesült különféle szakmai elismerésben. 5 kolléga egyetemi kitüntetést vehetett át (1 fő Egyetemi közösségért-díj, 3 fő Kiváló munkatárs-díj, 1 fő Irányító Testületi oklevél arany fokozat). 2 munkatársunk kapott Kisalföldi Könyvtáros-díjat (KKKE), 1 fő pedig a Magyar Ezüst Érdemkereszt miniszteri kitüntetésben részesült. Ezek az elismerések motiválóan hatnak a kollégák munkájára és a szervezet megítélésére is.

A vezető(k) az éves munkatervben kitűzött célokat részfeladatokra bontva, az egyes projektekhez felelősöket rendelve, könnyen átlátható formában rögzítik és kommunikálják a munkatársak felé. Ez a rendszer támogatja a hatékony munkavégzést, a feladatmegosztást és a csapatmunkát. A munkatársak tudják, milyen feladatokért és döntési területekért felelősek. Tapasztalatunk szerint nőtt a munkatársak szerepvállalása az egyes projektekben és javult az önálló döntéshozatal. A felelősségi mátrix évente frissítésre kerül.

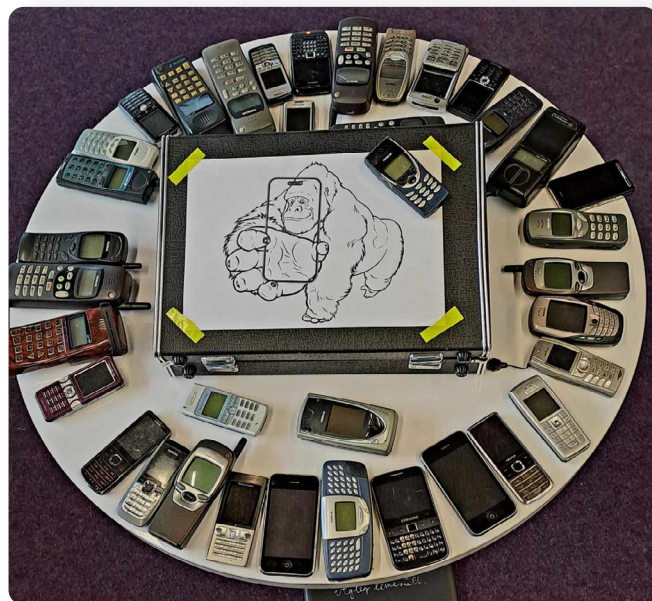
2024-ben az Erasmus+ program keretében 7, 2025-ben a Pannónia Ösztöndíjprogram keretén belül pedig 2 munkatársnak is lehetősége



volt külföldi tanulmányúton részt venni, egyetemi könyvtárakat meglátogatni, megismereni a helyi szokásokat és jó gyakorlatokat. Az így megszerzett tudásból és tapasztalatokból merítve több ötlet is beépítésre került a SZE EKL szolgáltatásaiba.

Az elégedettség-mérések alaposabb elemzése alapján, a felhasználók igényeihez igazodva számos változtatást alkalmaztunk a könyvtár tereiben és szolgáltatásaiban. A 2024-es Használói elégedettségmérés visszajelzései alapján például kialakítottunk egy *Csend zónát*, hogy a könyvtárhasználók nyugodt környezetben tanulhassanak vagy dolgozhassanak. A nyitvatartási időt meghosszabbítottuk, hogy még nagyobb hozzáférést biztosítsunk a könyvtár szolgáltatásaihoz. A babzsákfotelek beszerzése pedig a látogatók komfortérzetének növelését szolgálta.

és a fenntarthatóság népszerűsítése, a közösség környezettudatosságának formálása. A *Passzold vissza tesó!* kezdeményezéshez kapcsolódva régi mobiltelefonok gyűjtésére szolgáló dobozok kerültek kihelyezésre több tagkönyvtárunkban is. A munkacsoport tagjai aktívan részt vettek az egyetemi *TeSzedd!* szemétszedési akcióban is.



A SWOT elemzés frissítése 2025-ben megtörtént.

Elindítottuk zöld könyvtári programunkat, mellyel legfőbb célunk a környezetvédelem



A középvezetők bevonásra kerültek az emberierőforrás-menedzsmenttel kapcsolatos véleményezésbe.

Olyan munkatársakkal bővült a csapat, akiknek kompetenciái hatékonyan hozzájárulnak az új szolgáltatások működtetéséhez.

2024-ben az elhasználódott munkaeszközök cseréje megtörtént: új számítógépek és laptopok érkeztek a munkatársak és az olvasók számára.

A könyvtári terek átalakításra kerültek annak érdekében, hogy kényelmes körülményeket teremtsünk különféle típusú rendezvényeknek.

Megvalósított rendezvények: 2024-ben megtartottuk a Digitális Transzformáció a Kögyűjteményekben című konferenciát, mely az SZE EKL megalapításának 50. évfordulója alkalmából került megrendezésre; 2025-ben elindítottuk a *Szerda Esték a Könyvtárban* ismeretterjesztő előadás-sorozatunkat; valamint a SZE BookTok Könyvklubot.

Munkafolyamatainkat folyamatosan frissítettük, ellenőrzési pontokat építettünk be.



2023-ban közvetlen megkérdezésen alapuló felmérést végeztünk a hallgatók körében új szolgáltatások bevezetéséről.

2024-ben a Használoi elégedettségmérést a felmerült igényekhez igazítottuk: átlátható, gyorsan kitölthető, ismétléseket nem tartalmazó űrlapot hoztunk létre. Emellett sikeresen alkalmaztunk egy új ösztönzési technikát (egy kitöltő jutalomban részesült), amit a kitöltések megnövekedett száma reprezentál. Míg 2022-ben 101, 2024-ben 305 válasz érkezett.





SZERDA ESTÉK A KÖNYVTÁRBAN

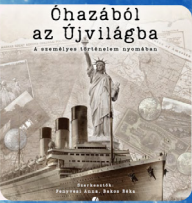


2025.03.26. 17 óra
Leonas-Bern Andrea Alina:
Családtörténeti traumakutatás

Beszélgetés arról, hogyan lehet utánajárni azoknak a régi családi történeteknek, amelyeket nem meséltek el nekünk, vagy csak részleteiben ismerünk, esetleg nem is úgy, ahogy valójában megestek?

2025.04.30. 17 óra
Fenyvesi Anna - Bakos Réka:
Óhazából az Újvilágba

Beszélgetés egy kőetről, amely a magyar kivándorlók és leszármazottak személyes történeteinek keresztül mutatja be a magyarok amerikai emigrációját és ennek generációkon átívelő hatásait





2025.05.28. 17 óra
Varga Anna:
A vadon legeltetése és a szénégetők

A természet, az ember szervesen összekapcsolódó, látható és sokszor láthatatlan, de egymást megtartó és megőrző kapcsolatának története a 20. és 21. századi fás-erdős legeltetési rendszerek és a pásztorkodás, illetve az erdei szénégetők munkájának bemutatásán keresztül.

Helyszín: Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár
9026 Győr Egyetem tér 1. Inno-Share épület

A rendezvényen a részvétel ingyenes.
A rendezvény szervezését kérjük előzetes REGISZTRÁCIÓVAL támogatni!
<https://lib.sze.hu/szerda-estek-a-konyvtarban>





EREDMÉNYEK

A könyvtár működésében az ügyfélközpontú eredmények és a munkatársakkal kapcsolatos fejlesztések terén jelentős előrelépések történtek. A felhasználói elégedettség javítása érdekében a könyvtár fizikai környezetének és infrastruktúrájának folyamatos fejlesztésére összpontosítunk. A visszajelzések alapján rendszeresen felméréseket végzünk az épületek, bútorok és egyéb eszközök állapotáról, amelyek segítenek a könyvtári környezet fejlesztésében. Az épületek és terek kialakításának folyamatos javításával hozzájárulunk a felhasználók komfortérzetének növeléséhez, ami pozitívan befolyásolja a könyvtárhasználati élményt. A munkatársakkal kapcsolatos kritériumok vizsgálatakor is jobb eredmények születtek, mint a korábbi években: javult a csapatszellem és a munka iránti elkötelezettség. A társadalmi felelősségvállalás szempontjainak erősítése érdekében számos projekt indult, amelyekbe közvetlenül bevonásra kerültek a munkatársak, aktívan részt vettek a különböző fenntarthatósági kezdeményezésekben.



Hatékonyan reagáltunk a könyvtárhasználóktól kapott visszajelzésekre. Kialakítottuk a Csend zónát, hogy lehetőséget biztosítsunk a nyugodt környezetben történő tanulásra. A nyitvatartási időt meghosszabbítottuk, hogy rugalmasabb hozzáférést kínáljunk a könyvtár szolgáltatásaihoz. A babzsákfotelek beszerzése szintén a felhasználói igényekhez igazodó új fejlesztés, amelyek pihenési lehetőséget nyújtanak a könyvtár látogatóinak a Központi Könyvtárban és tagkönyvtárakban is.

A társadalmi felelősségvállalás jegyében megvalósítottunk Zöldkönyvtári tevékenységeket: bevezettük a szelektív szemétgyűjtést, és megszüntettük a papírtörlek használatát. Több fenntarthatósággal kapcsolatos rendezvényt szerveztünk. Csatlakoztunk az Egyetemi szemétgyűjtéshez, valamint fákat, virágokat ültettünk a könyvtárépületek környezetébe.

VI. MÉDIAMEGJELENÉSEK

• BOOK-KANJ RÁNK! – ÚT AZ EGYETEMRE

2024

- Diákok ismerkedhetnek a Széchenyi István Egyetem kínálatával, könyvtárával, laborjaival, sőt még a kínai nyelvvel is.
In: alumni.sze.hu [2024.11.04.] ; uni.sze.hu [2024.11.05.] ; kisalfold.hu [2024.11.05.]
- Pályaorientációs nap az egyetemen
In: gyorplusz.hu [2024.11.04.]
- Diákok ismerkedhetnek a Széchenyi István Egyetem kínálatával, könyvtárával, laborjaival, sőt még a kínai nyelvvel is
In: hellosajto.hu [2024.11.04.]
- Tehetséggondozás - Matematikaversenyt rendeztek diákoknak Győrben
In: kisalfold.hu [2014.03.25.]

2023

- Gondolataink a könyvtárban...
In: [Nyüli Hír-vivő](http://Nyuli-Hir-vivo), 2023. november, p.16-17.

2022

- Élményekkel teli nyarat tölthettek a gyerekek a Széchenyi István Egyetem táborában
In: uni.sze.hu [2022.08.29.]
- Sikeres a "Book-kanj ránk!" tábor az egyetemen
In: gyorplusz.hu [2022.08.23.]
- Book-kanj rá: nyelvi foglalkozás, sárkányhajózás – Dolgozóikat is segítik a táborral
In: [Kisalföld](http://Kisalfold), [2022.08.25.] 3.p.

2021

- Kicsengetéstől becsengetésig
In: Enyugat.hu, [2021.09.10.]
- Kicsengetéstől becsengetésig segít a szülőknek a győri Széchenyi István Egyetem
In: [Kisalföld.hu](http://Kisalfold.hu), [2021.09.09.]
- Kicsengetéstől becsengetésig segít a szülőknek a Széchenyi István Egyetem
In: [Győr+](http://Gyor+), [2021.09.09.]
- Kicsengetéstől becsengetésig segít a szülőknek a Széchenyi István Egyetem
In: uni.sze.hu, [2021.09.08.]



• KUTATÓKAPOCS: KUTATÁS- ÉS PUBLIKÁLÁSTÁMOGATÁS

2023

- Felkerült a mérnöki tudományok ranglistájára a győri Széchenyi István Egyetem
In: kisalfold.hu [2023.10.27.]

2022

- A Széchenyi István Egyetem új weboldalon mutatja be fenntarthatósági tevékenységét
In: kisalfold.hu [2022.10.18.]
- Új weboldalon mutatja be fenntarthatósági tevékenységét a SZE
In: gyorplusz.hu [2022.10.18.]
- A Széchenyi István Egyetem új weboldalon mutatja be fenntarthatósági tevékenységét
In: uni.sze.hu [2022.10.18.]

2021

- Új publikációtámogatási program a Széchenyi-egyetemen
In: [PRIM](https://prim.hu), 2021.10.12.
- Új publikációtámogatási program a Széchenyi-egyetemen
In: [Gymsmkik.hu](https://gymsmkik.hu), 2021.10.12.
- Publikáció Támogatási Programot indít a Széchenyi Egyetem
In: [Győr+](https://gyorplusz.hu), 2021.10.10.
- A Széchenyi Egyetem továbbra is kiemelten támogatja a kutatásokat
In: [Üzletem.hu](https://uzletem.hu), 2021.10.10.
- **Új publikációtámogatási program:** a Széchenyi-egyetem továbbra is kiemelten támogatja a kutatásokat
In: uni.sze.hu, 2021.10.05.

2020

- Elültették a tudás fáját az Egyetemi Könyvtárnál
In: uni.sze.hu, 2020.11.16.
- Elültették a tudás fáját
In: [Győr+](https://gyorplusz.hu), 2020.11.13.
- Tudás fája 4.0
In: [Győr+](https://gyorplusz.hu), 2020.11.11.
- Tudás fája 4.0
In: [Youtube](https://youtube.com)

- Elültették a tudás fáját
In: [Győr+](https://gyorplusz.hu), 2020.11.09.

• EGYÉB

- Hihetetlen mennyire népszerű az egyetem ötvenéves könyvtára
In: gyorplusz.hu 2024.03.17.
- Kétszázezer alkalommal vették igénybe a Széchenyi István Egyetem könyvtárának szolgáltatásait tavaly
In: kultura.hu 2024.03.17.
- Az egyetemi könyvtár a SzakdogaPara idején is segít
In: nalunk.ujso.com 2024.03.17.
- Több mint 200 ezer alkalommal vették igénybe a győri Széchenyi István Egyetem könyvtárának szolgáltatásait tavaly
In: kisalfold.hu 2024.03.17.
In: alumni.sze.hu 2024.03.14.
- Több mint 200 ezer alkalommal vették igénybe a Széchenyi-egyetem könyvtárának szolgáltatásait tavaly
In: uni.sze.hu 2024.03.14.
- Összefoglaló a 3 lépésben a vezető szerepéről a szervezeti kultúra formálásában című szakmai napról
In: ki.oszk.hu 2024.12.04.
- Dániel Viktória: A könyvtár nem csak olvasnivalóval vár
In: [Kisalföld K2 magazin](https://kisalfold.hu), 2022.02.12. 1-3. oldal
- Tóth Csilla: Megújulás és fejlődés – 10 éves lett a Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár
In: [Könyv, Könyvtár, Könyvtáros](https://konyv.konyvtar.konyvtaros.com), 2021. 3. sz. p. 3-14.
- Tóth Csilla: **Megújulás és fejlődés** – 10 éves lett a Széchenyi István Egyetem „új” Egyetemi Könyvtár és Levéltár





- Szolgáltatások sorát nyújtja a Széchenyi-egyetem ultramodern könyvtára
In: [Kisalföld](#), 2021.03.27.
- 10 éves a Széchenyi István Egyetem új könyvtára
In: [Könyvtarak.hu](#), 2021. 03. 25.
- Széchenyi Egyetem: szolgáltatások sorát nyújtja az Egyetemi Könyvtár és Levéltár
In: [uni.sze.hu](#), 2021.03.18.
- Tíz éves az új egyetemi könyvtár
In: [Győr+](#), 2021.03.18.
- Bemutakozik az Egyetemi Könyvtár és Levéltár
In: [YouTube](#), 2021.01.05.

VII. HIVATKOZÁSJEGYZÉK

- A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár honlapja
<https://lib.sze.hu/> [Letöltve: 2025. 05. 20.]
- A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár szolgáltatásai
<https://lib.sze.hu/szolgaltatasok-2>
[Letöltve: 2025. 05. 19.]
- **Egyetemi Könyvtár és Levéltár stratégiai terve 2021-2025** [Letöltve: 2025. 05. 06.]
- Elektronikus Információs szolgáltatás Nemzeti Program <https://eisz.mtak.hu/index.php/hu/> [Letöltve: 2025. 05. 16.]
- **Használói elégedettségmérés - 2024**
[Letöltve: 2025.05.15.]
- Központi Statisztikai Hivatal - A lakónépesség nem, vármegye és régió szerint
https://www.ksh.hu/stadat_files/nep/hu/nep0034.html [Letöltve: 2025. 05. 13.]
- Magyar Tudományos Művek Tára
<https://www.mtmt.hu/> [Letöltve: 2025. 05. 15.]
- **Oktatói elégedettségmérés - 2022**
[Letöltve: 2025. 05. 15.]
- Open Science hivatalos oldala (HUNOR)
<https://openscience.hu/hunor/> [Letöltve: 2025. 05. 05.]
- Open Science hivatalos oldala (Open Access)
<https://openscience.hu/mi-az-open-access/> [Letöltve: 2025. 05. 05.]

- Scimago Journal & Country Rank
<https://www.scimagojr.com/> [Letöltve: 2025. 05. 13.]
- Scopus <https://www.scopus.com/>
[Letöltve: 2025. 05. 20.]
- Sustainable Development Goals
<https://sdgs.un.org/goals>
[Letöltve: 2025. 05. 15.]
- Széchenyi Egyetem Tehetségsegítő Tanács (SZETT)
<https://tdk.sze.hu/mi-a-tehetsegsegito-tanacs> [Letöltve: 2025. 05. 08.]
- Széchenyi István Egyetem Stratégiai Fejlesztési Terv 2021-2030
<https://uni.sze.hu/egyetemtortenet-2>
[Letöltve: 2025. 05. 05.]
- Tudományos kutatómunka alapjai és forrásai (tárgytematika)
https://ttr.sze.hu/api/tmp/tematika/2024_25_1N_DO106.pdf
[Letöltve: 2025. 05. 20.]
- Tudományos Ösztöndíj
<https://universitas.sze.hu/aktualis-palyazatok/tudomanyos-osztondij>
[Letöltve: 2025. 05. 13.]
- Út a felsőoktatásba
<https://felveteli.sze.hu/ut-a-felsooktatasba>
[Letöltve: 2025. 05. 07.]

